

Proyecto Bibliobús en casa: préstamo a domicilio con voluntarios.

Bernadet Vallvé Valeri
Directora del bibliobús Pedraforca

1. Los bibliobuses Cavall Bernat y Pedraforca de la Red de Bibliotecas Municipales de la Diputación de Barcelona

El Bibliobús Cavall Bernat presta servicio a 15.306 habitantes de 13 municipios de las comarcas de la Anoia, el Bages y el Berguedà.

El Bibliobús Pedraforca atiende a 12 municipios de la comarca del Berguedà con un total de 10.527 habitantes.

Forman parte de la Red de Bibliotecas Municipales de la Diputación de Barcelona que dispone de un total de 10 bibliobuses que atienden a los 162.417 habitantes de los 110 municipios a los que prestan servicio.

2. El servicio de préstamo a domicilio

Justificación del proyecto

Dentro de las modalidades del servicio de préstamo de los bibliobuses se ofrece, de forma regular y sistemática, el préstamo de lotes de fondo documental a colectivos, especialmente a escuelas, residencias de mayores y otras entidades. Ahora bien, el servicio de préstamo a domicilio se estaba ofreciendo de forma irregular a usuarios habituales con limitaciones de movilidad temporal o con problemas para acceder al vehículo, con recursos propios del personal del bibliobús y sin alianzas en el territorio.

Las *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas* nos dicen que “Un principio fundamental de la biblioteca pública es que sus servicios deben estar a disposición de todas las personas, en lugar de orientados a un solo grupo de la comunidad con la consecuente exclusión de los demás. Habrá que tomar las medidas apropiadas para que los servicios sean igualmente accesibles a los grupos minoritarios que, por el motivo que fuere, no puedan utilizar los servicios generales, por ejemplo minorías lingüísticas, personas con alguna discapacidad física o sensorial o quienes habitan en comunidades alejadas y no pueden acercarse a las bibliotecas.”

El Berguedà es una comarca con un importante índice de población mayor de 65 años, 20 de sus 31 municipios tienen menos de 300 habitantes y hay 2.860 casas diseminadas localizadas.

La mayoría de municipios de la ruta del Bibliobús Pedraforca tienen muchas viviendas aisladas, dónde viven personas mayores que no pueden desplazarse al núcleo urbano que es dónde el bibliobús tiene su parada. Es en este contexto que nace el proyecto “El bibliobús en casa”,

El proyecto surge de la colaboración entre el bibliobús Cavall Bernat, el Bibliobús Pedraforca, Cáritas Parroquiales del Berguedà y el Consejo Comarcal del

Berguedà, con el objetivo común de buscar el bienestar de las personas del territorio, facilitar espacios de relación y sociabilidad, de acceso a la información, a la animación cultural y a la promoción de la lectura.

Objetivos

Dar a conocer y facilitar el **acceso a la lectura pública** a las personas con problemas de movilidad.

Ofrecer materiales pensados para **facilitar la lectura**: audiolibros, libros con letra grande...

Conseguir una **bolsa de voluntarios** que colaboren en hacer llegar los documentos a los domicilios de los usuarios del servicio y hacerles un acompañamiento.

Crear **vínculos entre usuarios y voluntarios** con servicio de valor añadido. El voluntario no sólo hará llegar los libros al usuario, también le hará compañía, le dará conversación, le leerá en voz alta, y en definitiva, puede ayudar a combatir situaciones de posible soledad y aislamiento y crear un vínculo afectivo y emocional entre voluntario y usuario.

Ofrecer un **acompañamiento** a personas en situación de aislamiento y soledad no deseada.

Quien puede tener acceso al servicio

Este proyecto se dirige específicamente a los municipios de menos de 3.000 habitantes de la comarca del Berguedà, área de baja densidad demográfica respecto al resto de áreas de la provincia.

Podrán acceder:

- Personas con dificultades de movilidad temporal o permanente: personas con discapacidad, personas convalecientes, personas mayores, etc
- Familiares y cuidadores de personas con dependencia.

En la primera fase se ha empezado ofreciendo el servicio a 6 municipios de la comarca: Casserres, L'Espunyola, Montclar, Montmajor, Olvan y Sant Julià de Cerdanyola.

En una segunda fase se valorará ofrecer el servicio a los otros municipios de la comarca y ampliar el servicio a entidades: residencias de mayores, hospital comarcal...

Éste es un modelo de servicio que puede ser fácilmente exportable a otros bibliobuses con municipios y realidades demográficas muy similares.

Fases de desarrollo e implementación del programa

1. El Bibliobús Pedraforca lleva trabajando desde el año 2017 con la Oficina de Inclusión Social del Consejo Comarcal del Berguedá organizando actividades, juntamente con las bibliotecas de la comarca, alrededor del Día Mundial de la Salud Mental, con el objetivo de sensibilizar a la población y eliminar el estigma que las enfermedades mentales llevan asociado. Desde el bibliobús habíamos detectado la demanda de éste servicio por parte de nuestros usuarios y a raíz de ésta colaboración, coincidimos en la necesidad de trabajar conjuntamente para ofrecer el servicio de préstamo a domicilio al colectivo de personas mayores.
2. Empezamos a reunirnos y decidimos comenzar por los municipios que atiende la dinamizadora de las personas mayores contratada por el Consejo Comarcal. Entre estos municipios está Casserres, al cual da servicio el Bibliobús Cavall Bernat que se suma al proyecto.
3. Desde el Consejo Comarcal contactan con la responsable de Cáritas que también se implica en el proyecto.
4. En septiembre de 2020, se crea el grupo de trabajo formado por la técnica de la oficina de inclusión social del Consejo Comarcal, la coordinadora del voluntariado y programa de personas mayores de Cáritas, la dinamizadora de las personas mayores y los directores de los dos bibliobuses.
5. La dinamizadora de las personas mayores contratada por el Consejo Comarcal es quién hará de enlace entre usuarios, bibliobuses y los voluntarios de Cáritas.
6. Se implica a los ayuntamientos y a los trabajadores sociales quienes pueden detectar a los usuarios potenciales.
7. Se hace la difusión del servicio de préstamo a domicilio “El Bibliobús en casa”.

Funcionamiento, cómo acceder

Para hacer la demanda del servicio, los usuarios se ponen en contacto con la dinamizadora de las personas mayores, la cual va un día a la semana a cada municipio y donde organiza actividades, y atiende otras posibles demandas según los intereses o necesidades que detecte. Es quién les pedirá los datos correspondientes y se comunicará con el servicio de Cáritas para que les busque el voluntario que se encargará de hacerle llegar los documentos prestados.

La primera demanda de documentos, se puede realizar directamente a la dinamizadora en el mismo momento que se solicite el servicio.

El usuario tiene que indicar su nombre y apellidos, el número de carné de bibliotecas y la dirección postal dónde se le llevarán los documentos presados.

En caso de no disponer de carné, tendrá que presentar un documento de identidad y se le hará el carné de bibliotecas.

Se podrán pedir un máximo de 15 documentos, entre libros, audiolibros, revistas, CDs y DVDs.

La dinamizadora también se encargará de hacer llegar la nueva solicitud al bibliobús que corresponda según el municipio dónde se haga la demanda.

Una vez establecido el contacto con el voluntario, la demanda de documentos ya se podrá hacer directamente al bibliobús, por teléfono, por correo electrónico, a través del formulario *Conecta con el bibliobús*, o pedirlo directamente al voluntario que podrá solicitar los nuevos documentos al bibliobús cuando haga la devolución del préstamo.

Des del bibliobús se ofrecerán diferentes documentos que puedan ser de interés para los usuarios como Colección local, audiolibros, libros con letra grande, libros de lectura fácil, o cualquier tipo de documentos que se solicite.

Vinculación del Servicio con otros programas

Ésta práctica está vinculada al programa de dinamización de las personas mayores del Consejo Comarcal y de los municipios.

Está vinculado al PLACI, plan de acción comarcal comunitaria e inclusiva, que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas mediante políticas públicas sociales.

Está también vinculado al plan de acompañamiento de las personas mayores de Cáritas y a su programa de voluntariado.

Y dentro del Plan de acción de los bibliobuses, en la línea de acción para impulsar el servicio de préstamo a domicilio, y complementado con la oferta de actividades dirigidas a adultos y personas mayores para bibliobuses de la Gerencia de Servicios Bibliotecarios de la Diputación de Barcelona.

Actualmente en nuestros municipios contamos con 6 clubs de lectura y sus participantes son mayoritariamente personas mayores. Cada año hacemos un mínimo de 3 encuentros con autores para hablar de sus libros. También tenemos un catálogo de actividades que nos ofrece desde talleres de creatividad, para ejercitar la memoria, recitales de poesía, espectáculos de música, narración...

Para programar estas actividades, nos hemos coordinado con las dinamizadoras para decidir qué actividades hacer en cada municipio aprovechando su conocimiento de las personas mayores, sus gustos y sus necesidades. Estas actividades han tenido muy buena acogida entre nuestros usuarios.

Recursos económicos

El Consejo Comarcal del Berguedà costea el desplazamiento de los voluntarios.

El personal del bibliobús que trabaja en este proyecto lo hace dentro de su horario laboral lo que no supone ningún coste extraordinario y las entidades que colaboran lo hacen de forma voluntaria, El material tampoco supone ningún coste específico ya que todos los documentos prestados provienen del fondo documental de los bibliobuses. Eso sí, el bibliobús destina una parte de su presupuesto de adquisiciones para comprar documentos dirigidos a éste segmento de la población.

Personas implicadas

- Personal del bibliobús
- Dinamizadora de las personas mayores (del CCB i los municipios)
- Coordinadora del voluntariado y programa personas mayores de Cáritas
- Coordinadora del programa de personas mayores CCB, técnica de la oficina de inclusión social
- Servicios sociales de los municipios
- Concejalías de personas mayores de los municipios
- Voluntariado de Cáritas

El grupo de trabajo se reunirá trimestralmente para evaluar el servicio.

Difusión del proyecto

Para difundir el servicio se han elaborado carteles informativos repartidos entre los ayuntamientos, los bibliobuses, las escuelas, los comercios...

También se publicó una nota al inicio del proyecto a los medios de comunicación locales, comarcales y en las redes sociales.

Además de las redes de los propios ayuntamientos, Consejo Comarcal, Cáritas y de la Diputación de Barcelona.

Se hace un trabajo específico desde los Servicios Sociales para llegar a los usuarios potenciales y tener en cuenta todas las personas que ya utilizan otros servicios domiciliarios como por ejemplo la teleasistencia.

Evaluación

El grupo de trabajo se reunirá trimestralmente para evaluar el proyecto.

Se hará una **evaluación cualitativa** a partir de una encuesta de satisfacción a los participantes: usuarios, voluntarios, personal de los bibliobuses y de las entidades que colaboran en el proyecto.

La **evaluación cuantitativa** se hará mediante un resumen anual que recogerá:

- Número de usuarios
- Número de voluntarios
- Número de préstamos
- Número de documentos prestados

Indicadores

Usuario

- Población
- Género
- Edad
- Movilidad temporal o permanente
- Préstamo
- Número de préstamos
- Tipología de documentos

Voluntario

- Género
- Edad
- Número de Servicios prestados

3. Perspectivas de futuro y conclusiones

Desde el Bibliobús en casa, no solo se quiere llegar al préstamo de documentos, también a la creación de vínculos entre usuario y voluntarios, sumándole valor cómo es el acompañamiento que hace el voluntario con actividades cómo la lectura en voz alta.

Se espera que en un futuro se puedan sumar al proyecto el resto de municipios menores de 3.000 habitantes de la comarca.

Las alianzas creadas entre los agentes implicados en el proyecto, son una oportunidad para generar nuevas formas de trabajar y aportan un gran beneficio a nuestro territorio ya que juntos podemos conseguir objetivos comunes, aprovechar recursos y obtener un mayor impacto.

El personal técnico del Consejo Comarcal y de los ayuntamientos tienen un gran conocimiento del territorio, de la realidad y las necesidades de los municipios y de las personas. El bibliobús puede aprovechar éste conocimiento para mejorar el servicio y crear nuevos proyectos.

El bibliobús refuerza su papel de agente inclusivo y de cohesión en el territorio al implicarse con los agentes locales para poder llegar a todos los públicos y los ciudadanos obtienen un beneficio con ello.