



LA APP DE LOS BIBLIOBUSES DE PALENCIA

Crea tu propia aplicación.

IGOR PÉREZ LÓPEZ

Ayudante de bibliotecas de la Junta de Castilla y León.

Octubre 2022.

1. El contexto

En el año 2019, el Centro Provincial Coordinador de Bibliotecas de Palencia (en adelante CPCB), bajo una nueva dirección, inició la tarea de mejorar el acceso a la información y al conocimiento, mediante la transformación digital, con el fin de asegurar que todos los ciudadanos de la provincia se pudieran beneficiarse de la innovación tecnológica.

Con esta finalidad en mente, buscamos atenuar la brecha digital entre el mundo rural y urbano, mejorar nuestros servicios y dar una mayor respuesta a las necesidades de los usuarios/as.

La transformación digital comenzó con la adquisición de tres teléfonos móviles inteligentes para cada trabajador/a con una doble función. Por un lado, ampliar y mejorar la comunicación con los usuario/as, consiguiendo que nuestro servicio tuviera mayor visibilidad, y por otro lado, utilizar los teléfonos móviles como módem (punto de conexión remoto), para compartir la conexión y el acceso a internet con otros dispositivos, hecho que permitió conectarnos a nuestro Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria, y trabajar en línea desde los bibliobuses, con la consiguiente mejora de calidad del servicio.

Después de un estudio de campo vimos que de las localidades que visitamos, solo 9 de ellas no tenían cobertura.

En nuestro entorno bibliotecario, el uso de aplicaciones móviles (*apps*) es muy común, y observando casos muy cercanos, cómo las *apps* de bibliotecas móviles de León, Segovia y Soria, pensamos que desarrollar nuestra propia aplicación para CPCB sería una buena manera de seguir caminando hacia la transformación digital y responder a la demanda de información de nuestros usuario/as.

2. Un poco sobre nosotros

2.1 La provincia de Palencia.

Nuestro CPCP da servicio a una provincia con una población muy dispersa, y envejecida (el 26,7% de la población supera los 65 años), que cada año de manera consecutiva pierde población. Otro rasgo demográfico característico es su distribución municipal, aproximadamente el 80% de los municipios no llega a los 1.000 habitantes y solo 4 de ellos superan los 5.000 habitantes.

A esto hay que sumar que la capital concentra el 48,3 % de los habitantes de la provincia que, según los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), en el año 2021 suponían 159.123 habitantes.

2.2. Servicio

La provincia de Palencia tiene 469 localidades que se aglutinan en 191 municipios. En el momento actual el CPCB da servicio a 183 núcleos de población, (lo que supone un 39 %), con 3 bibliobuses, que recorren al año en torno a 75.000 km. Aclarar que cada bibliobús no tiene asignada una zona o territorio concreto, sino que los 3 visitan las diferentes comarcas naturales, partiendo todas las rutas de la capital palentina.

Cada vehículo realiza diez rutas con una periodicidad de 21 días, independientemente del tamaño de la localidad que se visite. Como pequeño apunte decir que, la localidad con más habitantes a la que damos servicio es Grijota, con una población de 2.496 habitantes, y la más pequeña es Villantodrigo, con 10 habitantes.

Cada ruta tiene una media de 6 paradas, empleando un tiempo aproximado de 15 minutos en cada una de ellas, a excepción de las que se realizan en los colegios, cuya duración se amplía a 1 hora.

2.3 Personal

La plantilla que en estos momentos trabaja para el Centro Coordinador está formada por:

1. La Directora, que pertenece al Cuerpo Facultativo Superior, Escala de Bibliotecarios, de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.
2. Un Ayudante de Biblioteca de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, con labores de coordinación del CPCBP.
3. Tres Técnicos de Grado Medio de la Administración de la Comunidad de Castilla y León, (un técnico por cada vehículo).
4. Tres conductores pertenecientes al propio CPCB. Dos de ellos tienen la doble asignación de Conductores-auxiliares de biblioteca.

El centro de trabajo del personal del CPCB está en la Biblioteca Pública de Palencia.

3. Objetivos:

Con la creación de la *app* queremos conseguir:

- Suministrar una herramienta sencilla y de fácil uso.
- Facilitar el acceso a los diversos servicios que ofertan los bibliobuses de una manera inmediata y en cualquier lugar.
- Ampliar nuestra oferta de información sobre el servicio.
- Estar presentes en el día a día de nuestros usuario/as.
- Mejorar la imagen del Servicio, dotándola de una mayor modernidad ¹
- El más importante: contestar a la pregunta de nuestros usuario/as ¿Cuándo volvéis?

4. Creación y desarrollo de la *app*.

Una vez formulados los objetivos paso a detallar como fue mi experiencia personal con relación al proceso creador.

Detectada que existía una necesidad y una demanda por parte de los usuarios/as, la primera opción fue hacer un estudio de campo, sobre las diferentes empresas que ofrecían estos servicios. Esta opción fue descartada por inviable a corto y medio plazo, debido entre otros factores, a la burocracia, por un lado, y al presupuesto económico por otro.

Pero esto no me hizo abandonar la idea de conseguir la *app*.

Otra alternativa era que yo crease la *app*. Podría empezar de cero, aprender a programar. ¿Qué lenguajes de programación se usan para las *apps*? De los lenguajes de programación ¿Cuál es el más sencillo? Vistas algunas posibilidades comprendí que esto supondría demasiado esfuerzo y tiempo del que no disponíamos.

Otra alternativa posible a valorar sería utilizar herramientas No Code. Las herramientas No Code permiten a cualquier persona crear y desarrollar softwares sin necesidad de saber programar. Están diseñadas para que su aprendizaje sea más fácil y rápido. En el mercado hay muchas herramientas No Code y cada una tiene sus peculiaridades y características.

¹ Soto Arranz, Roberto (Vilafranca del Penedès 23, 24, 25 de octubre 2015). La app Bibliobuses de León. Comunicación. 7º Congreso de Bibliotecas Móviles

Por lo general, ofrecen una gran cantidad de plantillas distintas, para que el usuario/a escoja la que más se adapte a sus necesidades. El usuario/a, dentro de unos límites, puede incorporar funcionalidades y diseño, sin necesidad de saber programar y el propio sistema se encarga de hacer que todo funcione correctamente.

Entre los ejemplos de Herramienta No Code que se barajaron como opción fueron:

- Bubble².
- AppSheet.³
- MobinCube⁴.
- Glide.⁵

Esta nueva solución no estaba exenta de incertidumbre, todavía no sabía si iba a ser posible crear una *app* que se adaptase al objetivo inicial, que fuese gratuita, y fácil de desarrollar. Empecé a trabajar en la idea, aún a sabiendas que tras invertir mucho tiempo y esfuerzo, podría suceder que el proyecto no saliera adelante.

De todas las herramientas No Code estudiadas me decidí por Glide

Glide ofrece la creación de una *app* gratis para particulares con 100 MB de almacenamiento, y hasta 500 filas de datos, y la posibilidad de crear aplicaciones para tablet, móvil, sin publicidad dentro de la propia *app*.

Con la opción de poder contratar diferentes planes si se desea más espacio, funciones, dominios y branding personalizados.

Las ventajas que yo encontré con este sistema fueron:

- Un plan gratuito suficiente para nuestras necesidades, y sin publicidad.
- Sencillez de uso.
- Su desarrollo a partir de una hoja de cálculo de Google (Google Sheets).
- Plantillas y funcionalidades que se adaptan a nuestras necesidades.
- Rapidez de creación: es realmente sencillo y rápido crear una aplicación a partir de tu base de datos.

² <https://bubble.io/>

³ <https://about.appsheet.com/home/>

⁴ <https://mobincube.com/es/>

⁵ <https://www.glideapps.com/>

4.1 Consideraciones previas a la creación de la *app*

En la fase de estudio vi la importancia de disponer de una hoja de cálculo de Google. Esta compañía ofrece una cuenta con 15 GB de almacenamiento compartido entre Google Drive y Gmail de manera gratuita.

El siguiente paso fue conocer las necesidades de información de la *app* y saber con qué datos contaba, cuáles me faltaban y cómo conseguirlos

Una vez obtenidos todos los datos necesarios, debía estructurarlos y crear una base de datos con la hoja de Google Shett. Esta hoja es fundamental porque será la encargada de alimentar nuestra *app*.

En mi caso lo básico y más importante que quería conseguir, era mostrar las paradas en las localidades, con las correspondientes fechas de visita.

4.2 Ya estamos creando.

Para iniciar todo el proceso, lo primero que tuve que hacer fue registrarme en la página de Glide, cumplimentando los datos del formulario para darse de alta.

Una de las opciones era autenticarte con google, que fue la opción elegida. Una vez formalizado el registro, se inicia la creación de un nuevo proyecto indicando al sistema cuál era el origen de la información (hoja Google Shett).

Una vez facilitados estos datos, la herramienta te permite personalizar tu *app*, y convertirla en algo individualizado. A partir de aquí comenzó todo un proceso de experimentación y pruebas, hasta conseguir una *app* que se pareciera lo más posible a la idea inicial que me había planteado, para cubrir las necesidades y los objetivos marcados.

4.3 La herramienta para desarrollar *apps*

En una pequeña pincelada, comentar que la interfaz de Glide está formada por:

- Dato Editor (Editor de Datos). Gestiona todos los datos que va a tener nuestra aplicación. Desde aquí introducimos y gestionamos todos los datos.
- Layout (Diseño). Muestra el comportamiento, los componentes y cómo funciona la navegación de nuestra *app*.
- Settings (Ajustes). Desde dónde se personaliza el aspecto de tu *app* con el color, el tema, el icono, privacidad etc.

4.4 La *app* de los Bibliobuses de Palencia por dentro.

Todos los servicios que contiene la *app* ya venían ofreciéndose desde el espacio web de la BPPAL, a excepción de la geolocalización de las paradas. Una de las quejas recurrentes de los usuarios/as, es que en dicha página, encontrar la información de los bibliobuses es complicado.

La *App* de los Bibliobuses de Palencia está dividida en tres partes fundamentales:

- Localidad.
- Contacto.
- Catálogos.

Localidad. En la pantalla aparecen todas las localidades que se visitan. La búsqueda se puede hacer mediante scroll o con un buscador interno introduciendo la localidad deseada.

Una vez escogida la localidad, un submenú despliega toda la información relativa a la misma:

- El día de la semana y qué bibliobús realiza la visita
- El horario de la visita.
- Si tiene visita escolar también aparece el horario del colegio.
- Teléfono de contacto. Con un toque de dedo nos marca el número de teléfono en nuestro móvil.
- La dirección de la parada. Esta cuenta con un botón de acción enlace que nos abre Google Maps para geolocalizar la parada.
- Próximas visitas.
- Avisos. Aparece información de utilidad sobre el servicio.

Contacto. En el menú principal aparecen cuatro accesos interactivos, formados por el CPCB y los tres bibliobuses. Dentro de cada acceso está la información sobre los datos de contacto, teléfono y correo electrónico.

Catálogos. Nos lleva al Opac móvil individual de nuestros bibliobuses.

También está el botón de acción que permite ir a la plataforma de préstamo de libros electrónicos eBiblio Castilla y León.

4.5 Formas de conseguir la *app*.

La *app* dispone de un enlace propio que se puede compartir.

Para su difusión empleamos los siguientes métodos:

- Notas de prensa en diferentes medios.
- Está presente en la página web de la Biblioteca Pública de Palencia
- Inclusión en los carteles de los bibliobuses (QR)
- El enlace o el código QR se incluye en la comunicación que mantiene el CPCB con las localidades.
- La explicación y ayuda presencial de los trabajadores del CPCB. Muy valorado por los usuario/as.
- Programas de mensajería instantánea.