ENCUESTA DE (IN)SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS USUARIAS DEL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

XII Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles
Santiago de Compostela, 23 de octubre de 2026

1. EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

1. EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

EL BIBLIOBÚS

1. EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

TIERRA ESTELLA

Encuesta de (in)satisfacción entre las personas usuarias del Bibliobús de Tierra Estella

XII Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles
Santiago de Compostela, 23 de octubre de 2026

1. EL BIBLIOBÚS DE TIERRA ESTELLA

Octubre 2022

6 RUTAS

28 PUEBLOS

5 COLEGIOS

Octubre 2026

8 RUTAS

61 PUEBLOS

5 COLEGIOS

1 CENTRO OCUPACIONAL

1 CENTRO DE DÍA PARA MAYORES

2. LA ENCUESTA

2. LA ENCUESTA

BUENA PERCEPCIÓN EN EL DÍA A DÍA

BÚSQUEDA DE UNA OPINIÓN GLOBAL

ANONIMATO COMO ALIADO PARA LA CRÍTICA

2. LA ENCUESTA

FEBRERO DE 2026

16 PREGUNTAS

WHATSAPP Y GOOGLE FORMS

3. LA MUESTRA

3. LA MUESTRA

60 PUEBLOS

105 ENCUESTAS ENVIADAS

Mayores de 14 años y con préstamos en 2025 y 2026

81 RESPUESTAS RECIBIDAS

3. LA MUESTRA

84 %

MUJERES

GÉNERO

3. LA MUESTRA

2,5 %
> 20

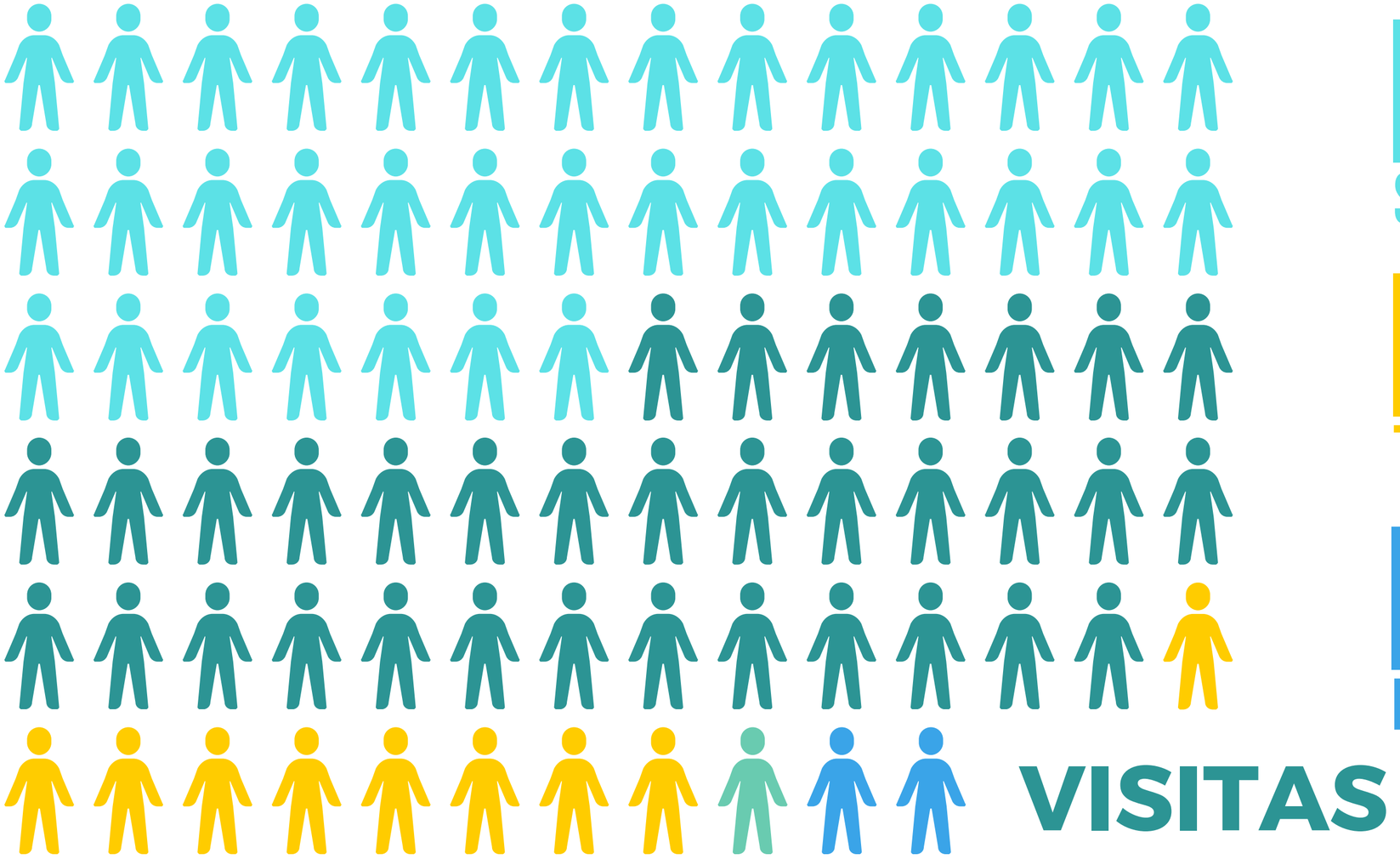
14,8 %
20 - 39

56,8 %
40 - 59

24,7 %
60 - 79

1,2 %
> 80

3. LA MUESTRA



43,2 %
SIEMPRE

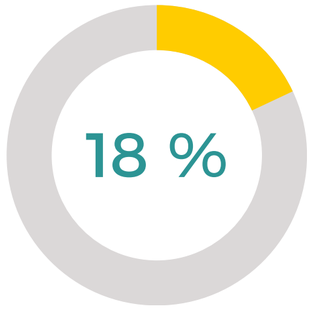
42 %
MENSUAL

11,1 %
TRIMESTRAL

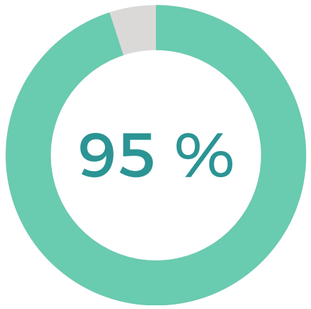
1,2 %
ANUAL

2,5 %
NS/NC

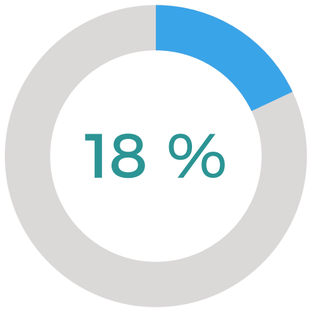
3. LA MUESTRA



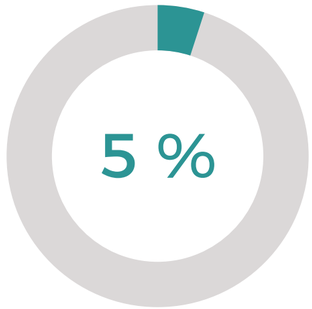
ESTUDIOS / FORMACIÓN



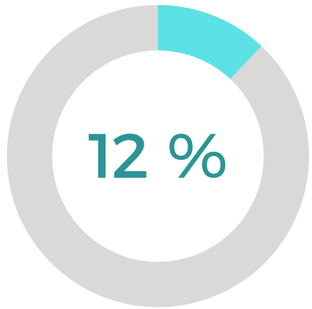
OCIO / TIEMPO LIBRE



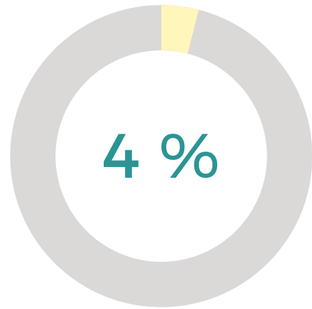
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



INVESTIGACIÓN



SOCIALIZACIÓN



OTROS

MOTIVOS DE USO

4. LOS RESULTADOS

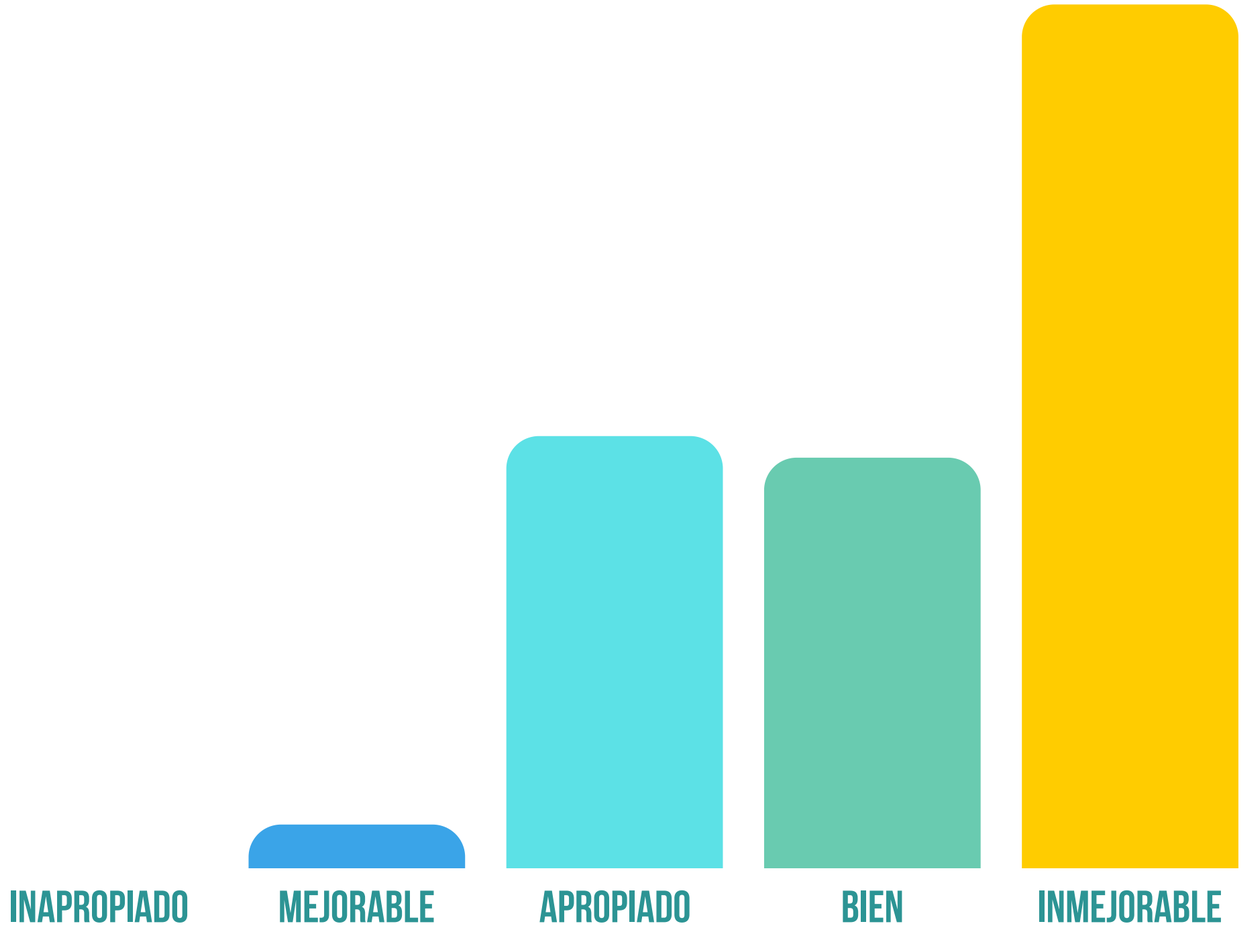
LA PARADA

Encuesta de (in)satisfacción entre las personas usuarias del Bibliobús de Tierra Estella

XII Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles
Santiago de Compostela, 23 de octubre de 2026

4. LOS RESULTADOS

LA PARADA



0 %
INAPROPIADO

2,5 %
MEJORABLE

24,7 %
APROPIADO

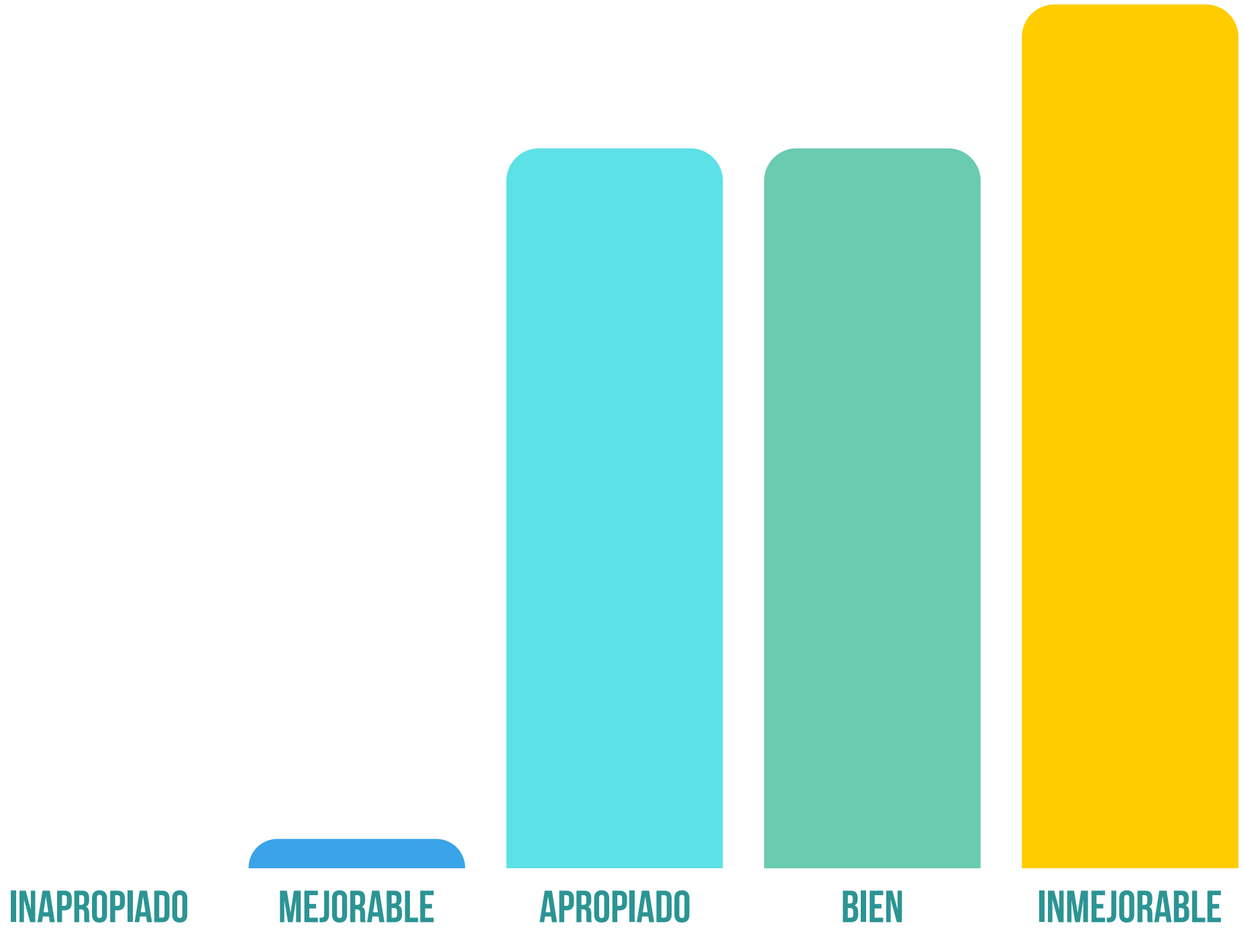
23,4 %
BIEN

49,4 %
INMEJORABLE

UBICACIÓN

4. LOS RESULTADOS

LA PARADA



0 %
INAPROPIADO

1,2 %
MEJORABLE

30,9 %
APROPIADO

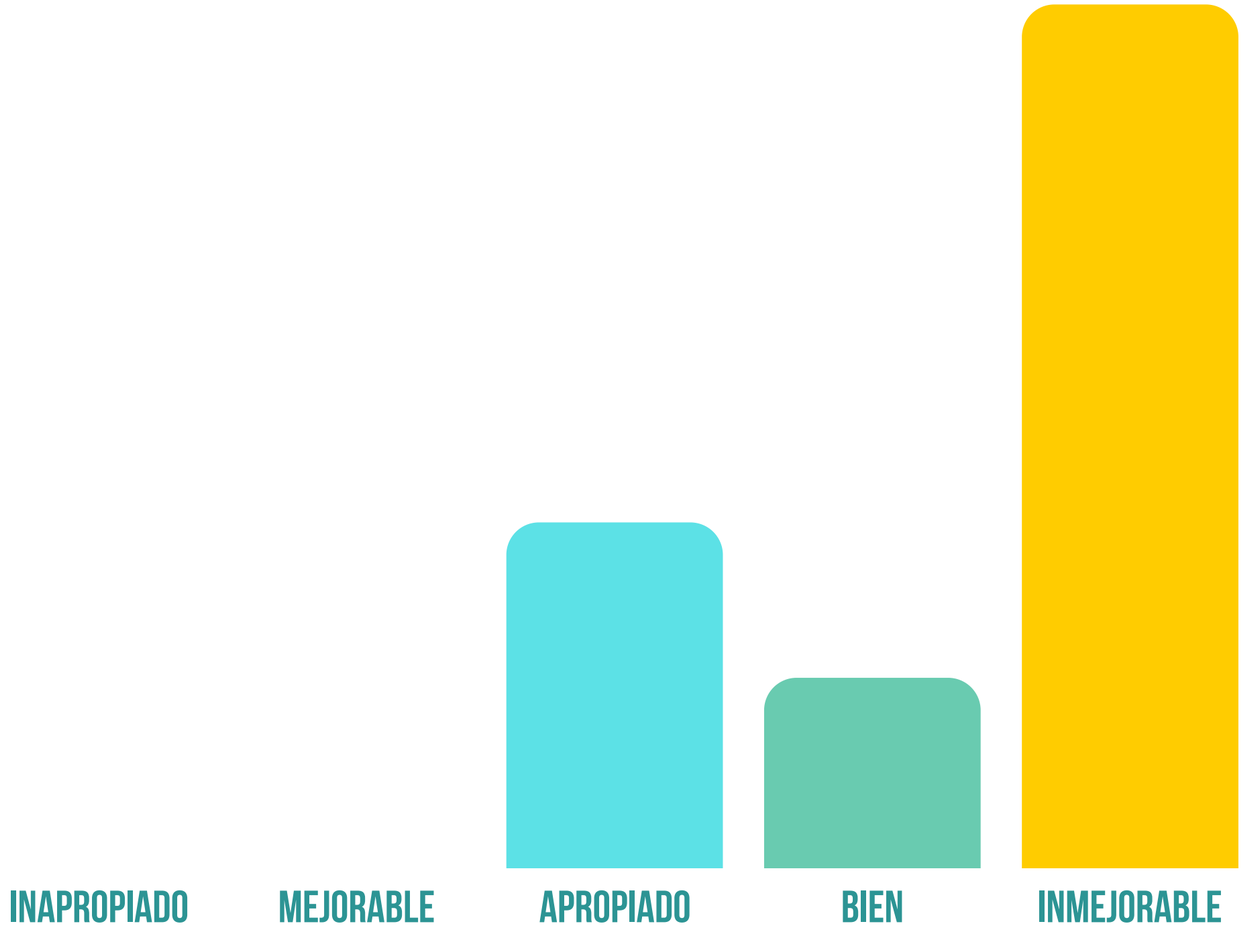
30,9 %
BIEN

37,0 %
INMEJORABLE

DURACIÓN

4. LOS RESULTADOS

LA PARADA



0 %
INAPROPIADO

0 %
MEJORABLE

24,7 %
APROPIADO

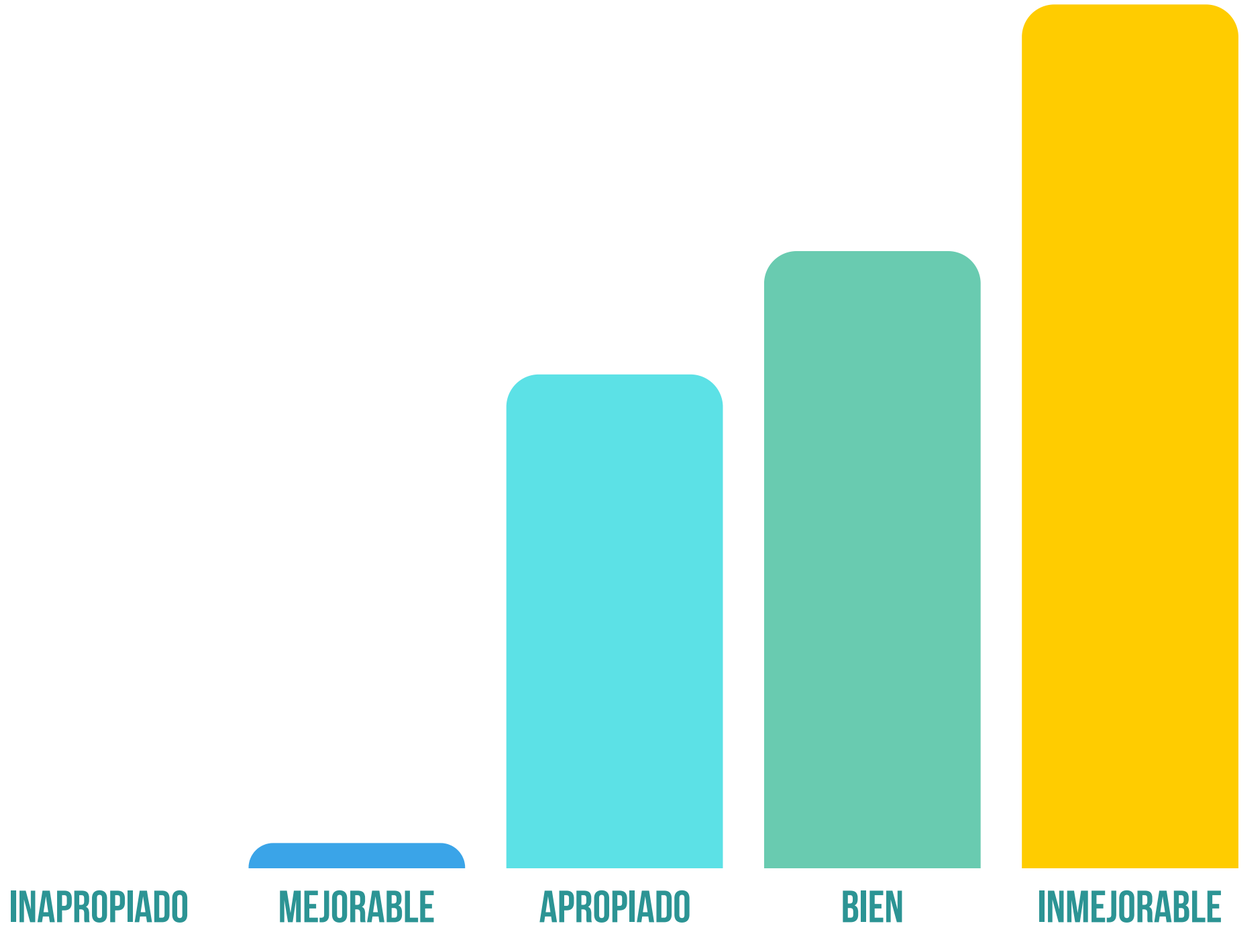
13,6 %
BIEN

61,7 %
INMEJORABLE

PUNTUALIDAD

4. LOS RESULTADOS

LA PARADA



0 %
INAPROPIADO

1,2 %
MEJORABLE

24,7 %
APROPIADO

30,9 %
BIEN

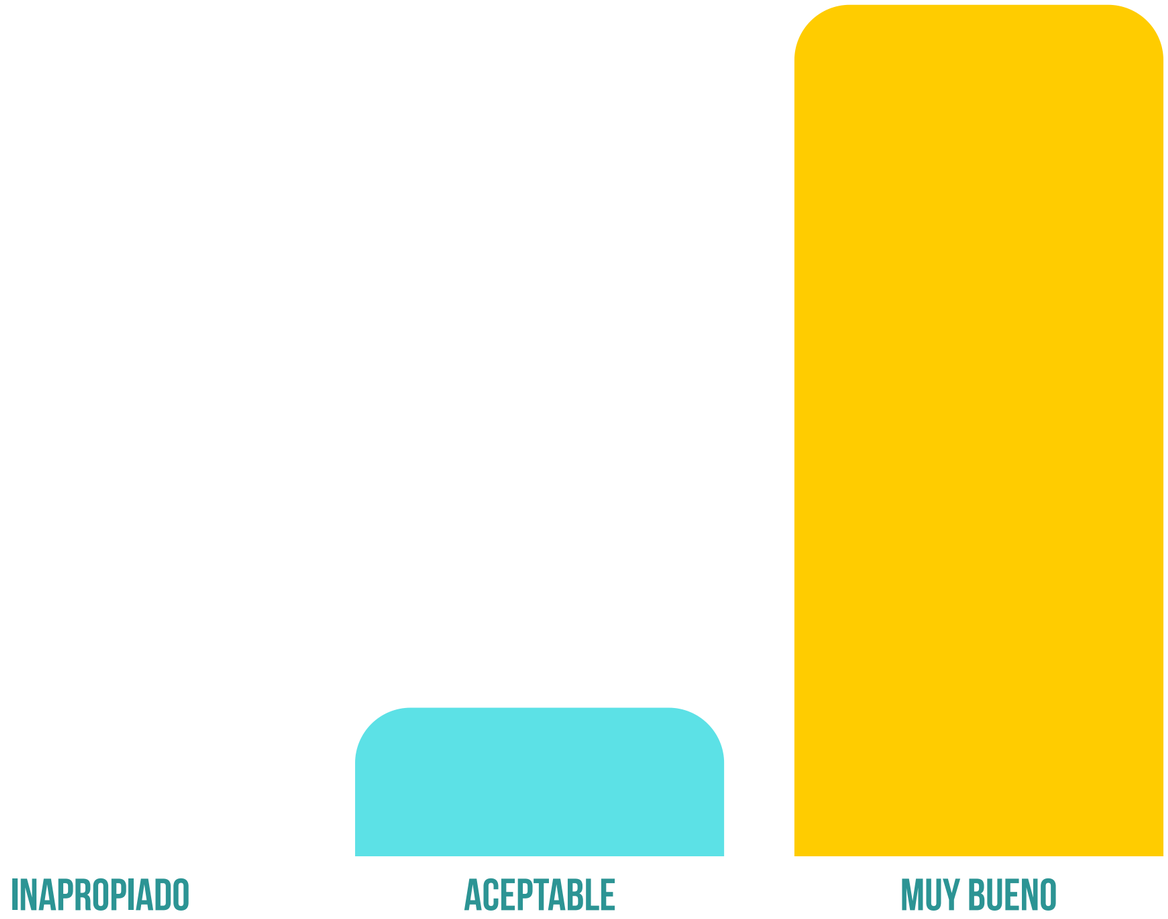
43,2 %
INMEJORABLE

VEHÍCULO

EL PRÉSTAMO

4. LOS RESULTADOS

EL PRÉSTAMO



0 %
INAPROPIADO

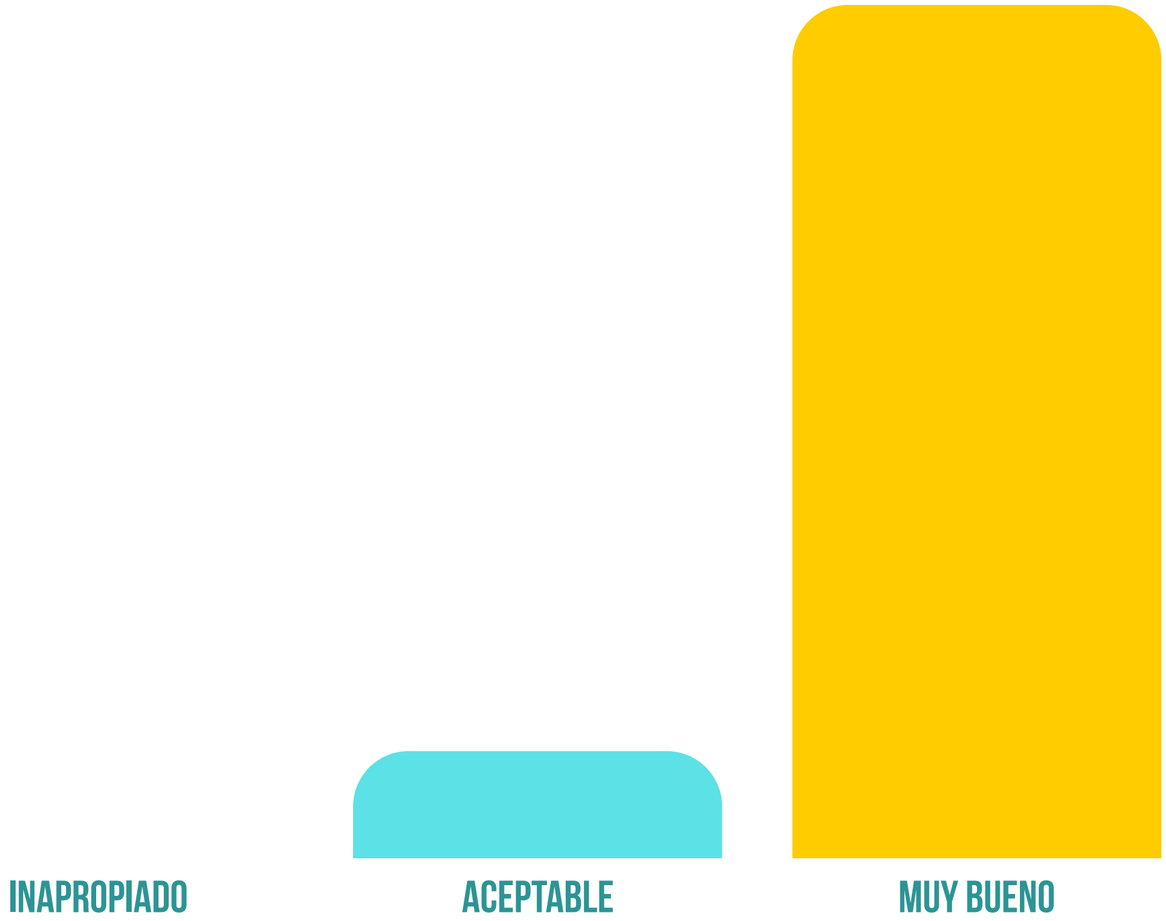
14,8 %
ACEPTABLE

85,2 %
MUY BUENO

PLAZO

4. LOS RESULTADOS

EL PRÉSTAMO



0 %
INAPROPIADO

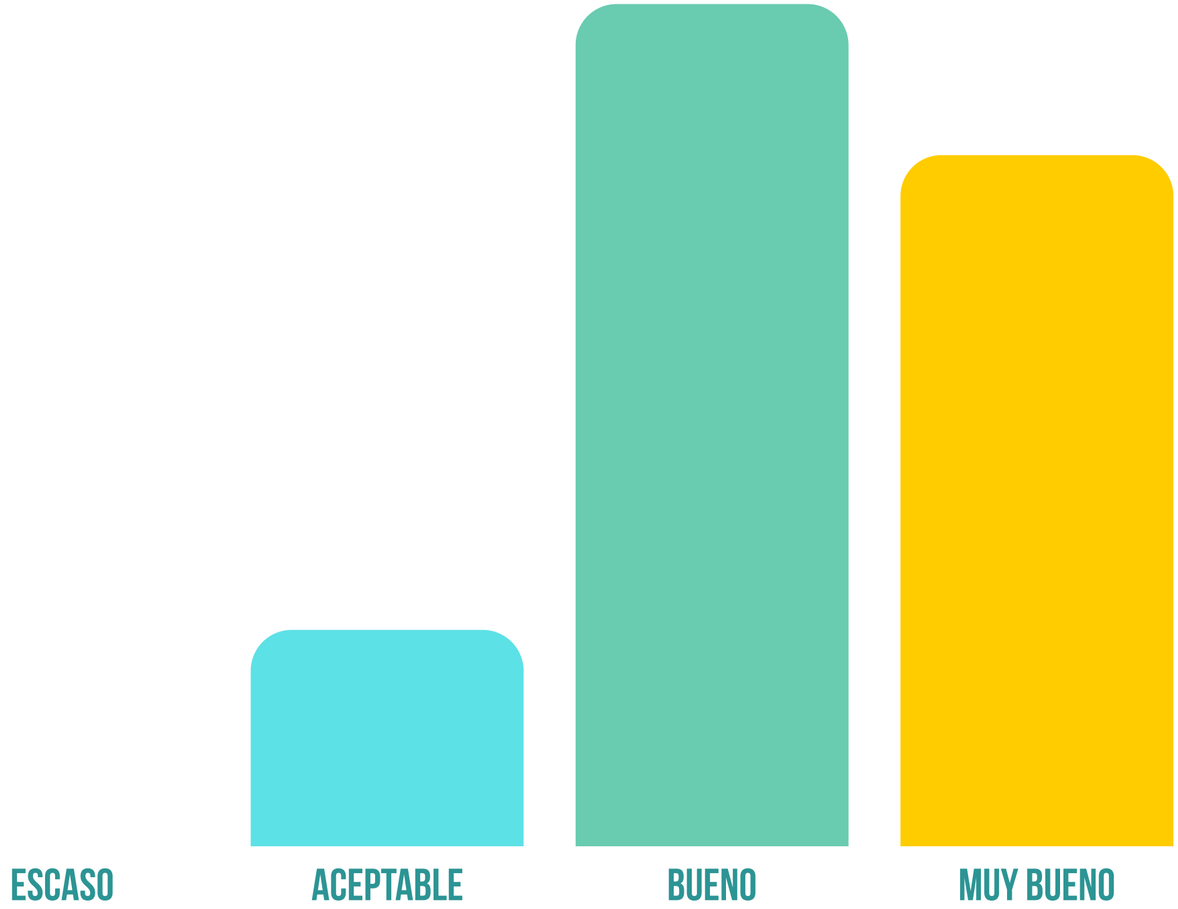
11,1 %
ACEPTABLE

88,9 %
MUY BUENO

DOCUMENTOS

4. LOS RESULTADOS

EL PRÉSTAMO



0 %
ESCASO

12,4 %
ACEPTABLE

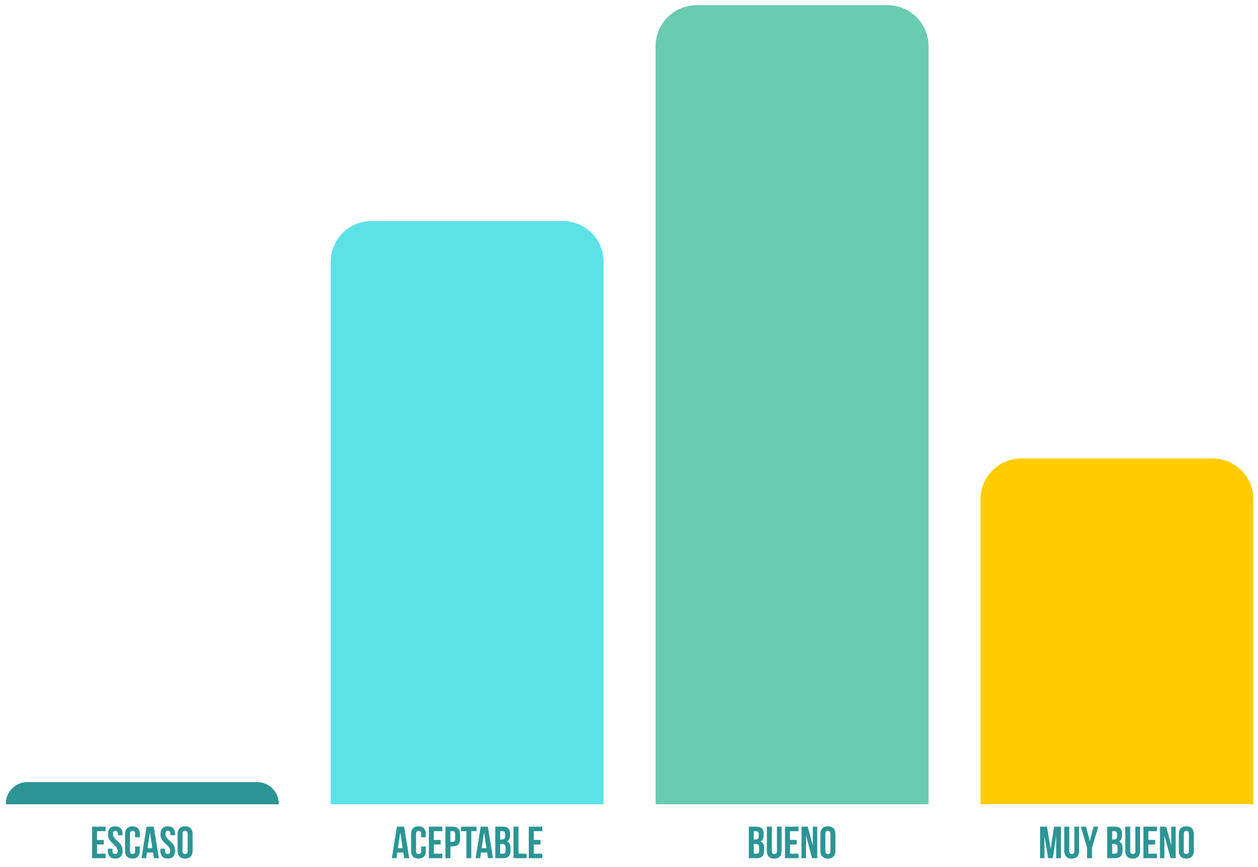
48,1 %
BUENO

39,5 %
MUY BUENO

LIBROS

4. LOS RESULTADOS

EL PRÉSTAMO



1,2 %
ESCASO

33,3 %
ACEPTABLE

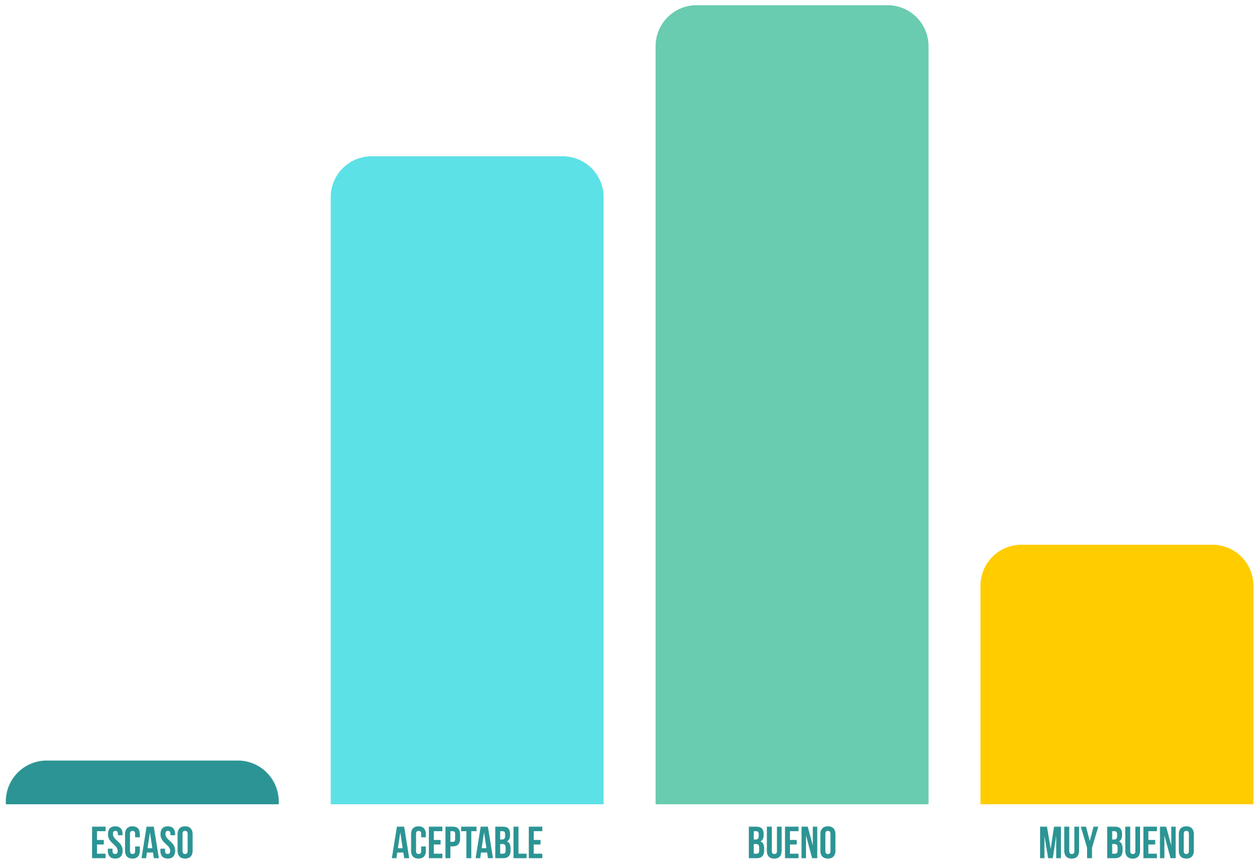
45,7 %
BUENO

19,8 %
MUY BUENO

DVD

4. LOS RESULTADOS

EL PRÉSTAMO



2,5 %
ESCASO

37,0 %
ACEPTABLE

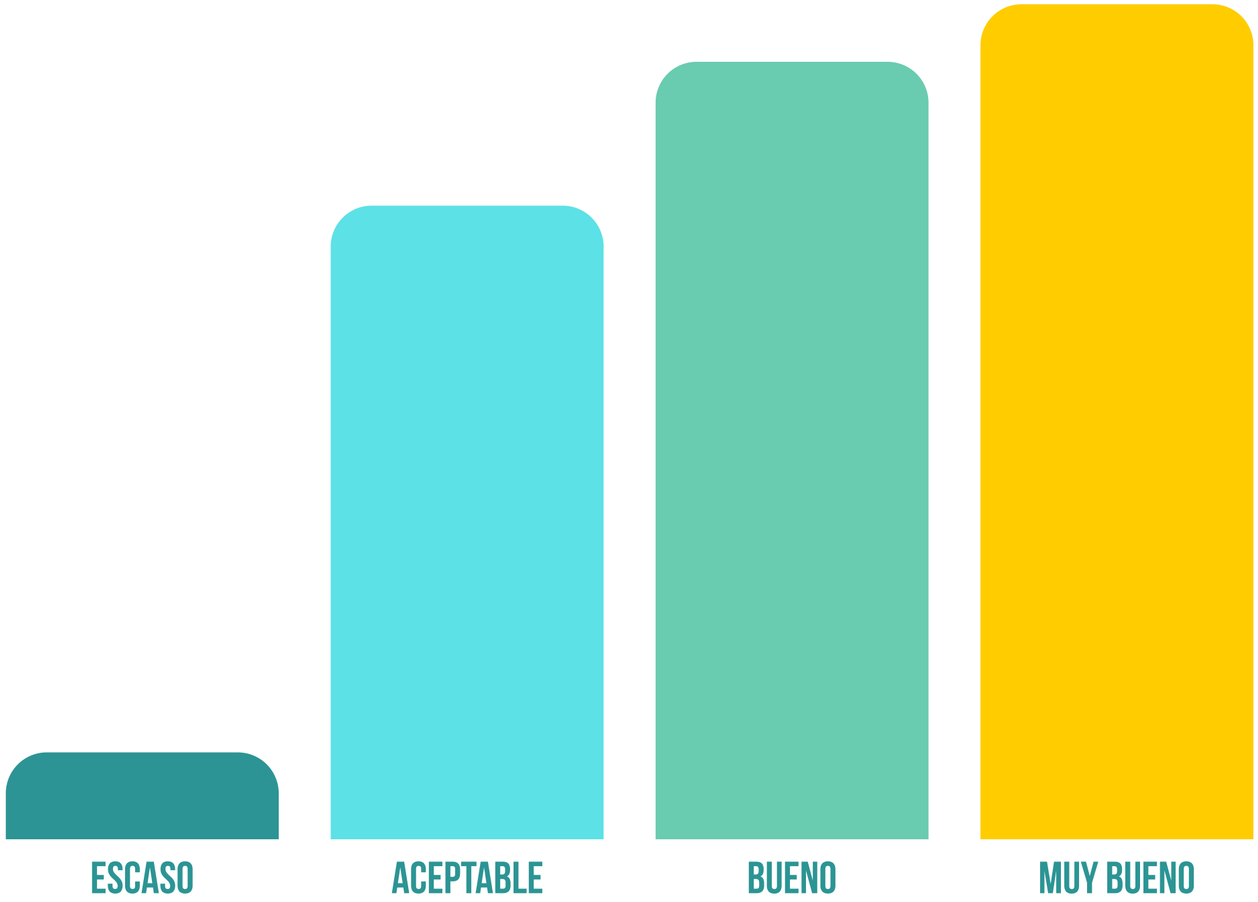
45,7 %
BUENO

14,8 %
MUY BUENO

REVISTAS

4. LOS RESULTADOS

EL PRÉSTAMO



3,7 %
ESCASO

27,2 %
ACEPTABLE

33,3 %
BUENO

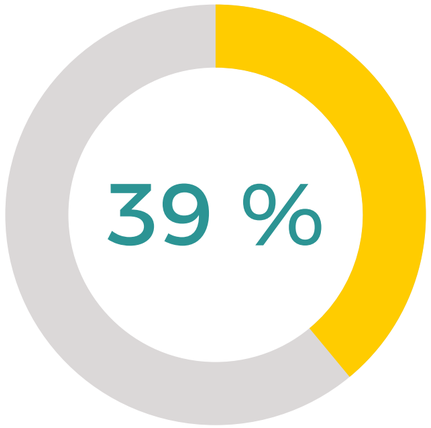
35,8 %
MUY BUENO

NOVEDADES

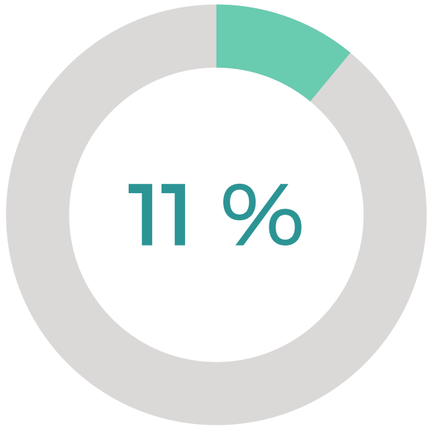
PRESENCIA DIGITAL

4. LOS RESULTADOS

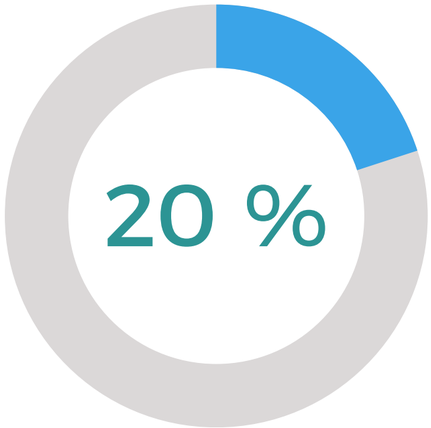
PRESENCIA DIGITAL



PÁGINA WEB



FACEBOOK

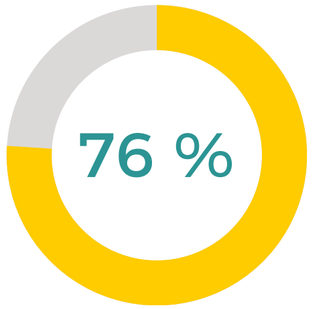


INSTAGRAM

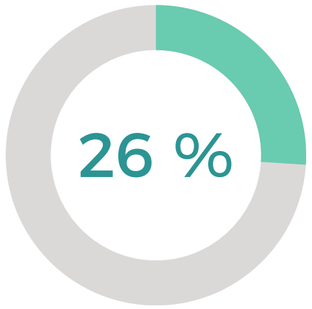
SERVICIOS OFRECIDOS

4. LOS RESULTADOS

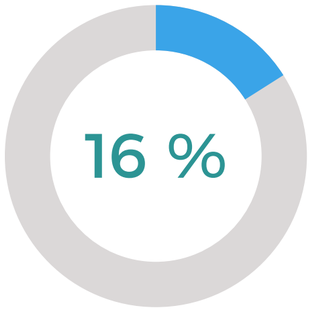
SERVICIOS OFRECIDOS



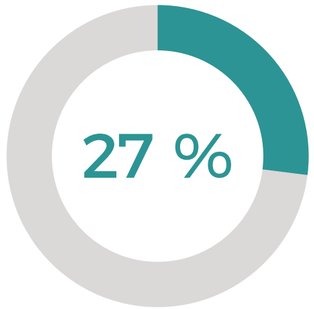
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO



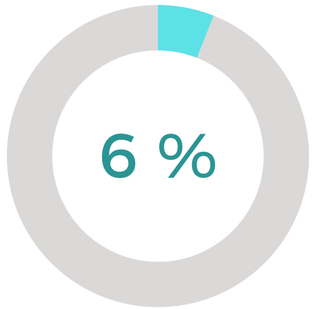
INFORMACIÓN Y REFERENCIA



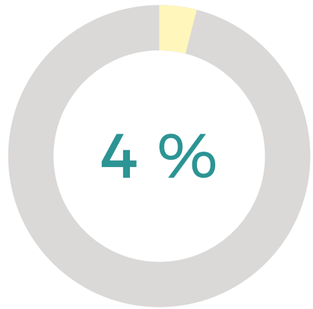
DESIDERATAS



SERVICIOS EN LÍNEA



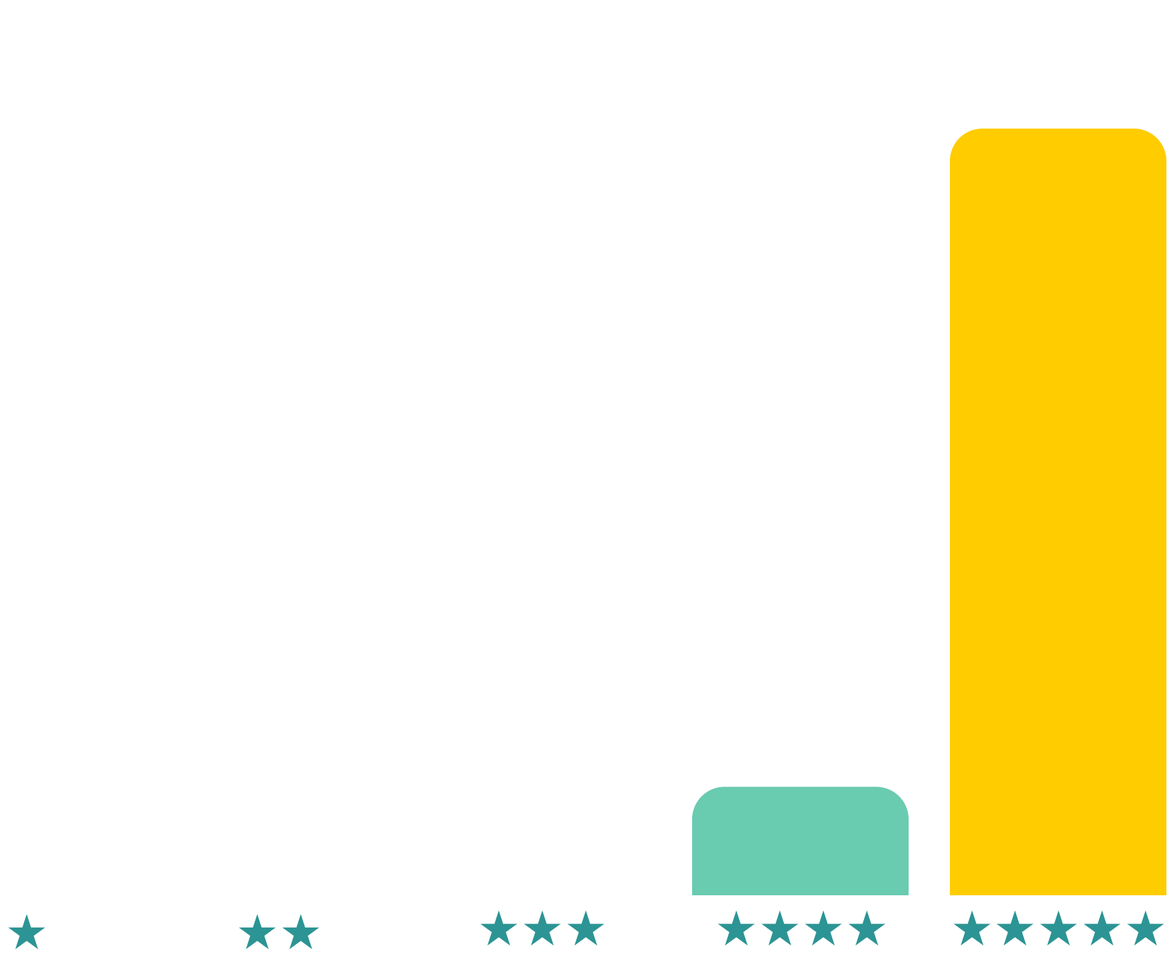
E-BIBLIO

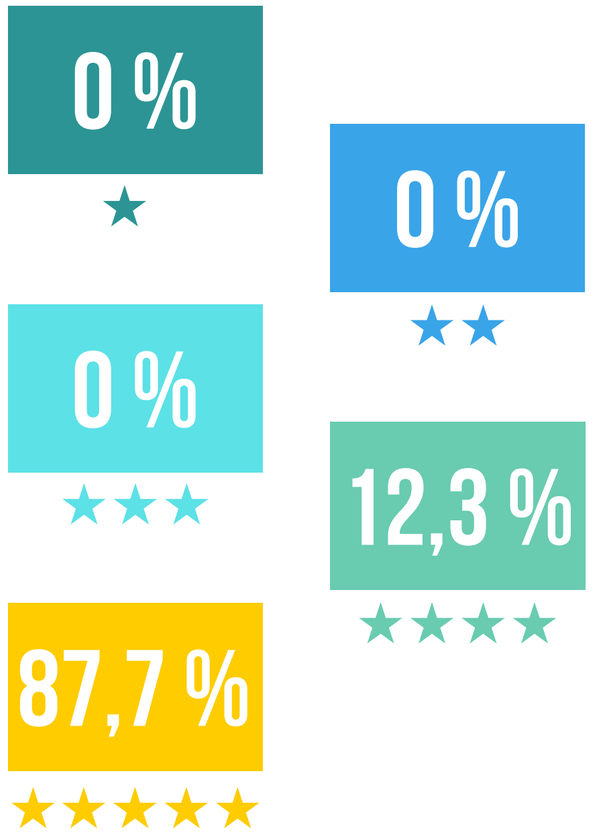


E-FILM

VALORACIÓN GLOBAL

4. LOS RESULTADOS
VALORACIÓN GLOBAL





NOTA: 4,88/5

5. LAS CONCLUSIONES

5. LAS CONCLUSIONES

MUY BUENA VALORACIÓN GENERAL

AUSENCIA DE CRÍTICAS SIGNIFICATIVAS

POSIBLES ASPECTOS A MEJORAR O CORREGIR

5. LAS CONCLUSIONES

TIEMPOS DE PARADA

NOVEDADES

DIFUSIÓN DE SERVICIOS Y REDES SOCIALES

6. LOS COMENTARIOS

6. LOS COMENTARIOS

"Gracias a vuestro servicio, en casa tanto los txikis como yo hemos retomado el gusto por la lectura."

"Se podría mejorar la frecuencia de visitas al pueblo."

"Me encanta la flexibilidad y poder pedir los libros que me interesan, porque casi siempre los consiguen traer."

"Solemos ir en familia; a mis hijos también les encanta. Sí que pediría que estuvieran más tiempo en la localidad o que pudieran ir a más localidades, ya que yo tengo que desplazarme para ir. L@s chic@s del Bibliobús son encantador@s.❤️💚"

"Es una excelente iniciativa para los pueblos pequeños con pocos habitantes, te ayuda a ocupar tu tiempo y empaparte de los maravillosos autores que tenemos. Que siga así."

MOITAS GRAZAS

MILA ESKER

MUCHAS GRACIAS