

25 años de Bibliotecas Móviles en Salamanca

Jesús García Cesteros
Centro Coordinador de Bibliotecas
Salamanca

1. Nuestros Orígenes

La provincia de Salamanca tardó algo más que otras de nuestra región en poder disponer de bibliotecas móviles.

A través de la documentación que nuestro Centro conserva, hemos podido reconstruir cómo se dieron los primeros pasos de una actividad bibliotecaria, que podríamos calificar de “exótica” para nuestra provincia en aquellos momentos, pero que hoy está plenamente consolidada

El servicio se puso en marcha el 1 de octubre de 1990, gracias a la colaboración entre el gobierno regional y el gobierno de la provincia

Se inició con 2 bibliobuses carrozados por la empresa UGARTE de Logroño, sobre chasis con motor de la marca MAN. El tiempo se encargaría de demostrar que eran vehículos de una gran solidez y, aunque bastante austeros, bien adaptados a la red de carreteras de la provincia de aquellos años.

Habían sido aportados por la Consejería de Cultura de la Junta de Castilla y León y puestos a disposición del Patronato del Centro Coordinador de Bibliotecas, constituido al 50% por Diputación y Junta

Este patronato se habría de encargar de seleccionar y contratar a 2 equipos formados por bibliotecario y auxiliar de biblioteca/conductor que se encargarían de su gestión, y cuyos servicios ampliarían los ofrecidos por dicho Centro

Coordinador que hasta entonces sólo llegaban a los usuarios de bibliotecas municipales

Para la selección, se hicieron una serie de pruebas a los aspirantes:

- para bibliotecario se exigía titulación de diplomatura o equivalente, conocimientos de biblioteconomía y de animación sociocultural y aptitudes para la atención a usuarios que en aquella convocatoria se especificaban como "...aptitudes para las relaciones humanas"
- para conductor había que tener el carné adecuado, "destreza y prudencia" en la conducción de vehículos, nivel cultural elemental y el mismo tipo de "aptitudes sociales" que el bibliotecario.

En los meses anteriores, el Centro Coordinador había seleccionado 122 municipios de la provincia, de entre los 364 que tenía entonces, cuyas características eran:

- Ser mayor de 400 habitantes
- Tener colegio público de enseñanza primaria

Los municipios fueron repartidos en 26 rutas, se atendían entre cuatro y seis localidades cada jornada. Las visitas se repetían cada 3 semanas, debían realizarse entre las 10 y las 17 horas y la duración habría de ser entre 40 minutos y 2 horas

Los recorridos por ruta oscilaban diariamente entre 57 y 329 kms

La difusión se hizo mediante su presentación a los medios de comunicación y mediante el contacto directo del personal "encargado" con ayuntamientos, escuelas, y asociaciones culturales. Este personal realizó durante algunas semanas recorridos previos de carácter publicitario en coche. A los interesados se les informaba con detalle del funcionamiento del servicio y se les hacía entrega de folletos explicativos, solicitudes de socio, calendarios de visitas, etc.

En el primer Reglamento de Préstamo que se adoptó sólo se permitía la retirada de 2 libros por carnet, único tipo de documento que en aquel momento se transportaba. El resto de las pautas del reglamento vienen a coincidir con el que tenemos actualmente

El éxito de la puesta en marcha de los bibliobuses lo demuestra la gran cantidad de peticiones recibidas desde muchas localidades, distintas de las seleccionadas inicialmente, para recibir el servicio.

Por esa razón, a partir de 1992 se planteó a las instituciones responsables la necesidad de contar con un tercer bibliobús para atender a todos los nuevos demandantes.

Mediante negociaciones entre Junta y Diputación se llegó al acuerdo de que la primera adquiriría una nueva biblioteca móvil, esta vez sin dotación bibliográfica inicial y la segunda se encargaría de afrontar los gastos de personal, de funcionamiento y de adquisición de fondo bibliográfico.

Diversas dificultades motivaron que hasta 1997 no se consiguiera ponerlo en funcionamiento. En esta ocasión, las dos personas adscritas al nuevo bibliobús procedían exclusivamente de la plantilla de la Diputación.

La cantidad de localidades atendidas fue subiendo progresivamente hasta las 215 alcanzado en el año 2004

Dado el elevado número de horas extraordinarias que se estaban realizando, se buscó una salida mediante la creación de una serie de rutas con localidades de escasa población a las que se visitaba cada 2 meses.

Pudimos comprobar que era una solución poco afortunada. Los lectores se desentendían del servicio. Los datos de préstamos y de visitantes lo mostraban claramente.

Pero se necesitaba una solución porque el personal de rutas hacía tal número de horas extraordinarias que, al ser compensadas mediante 175% de tiempo libre hacían inviable la sostenibilidad del servicio

Para reducir el número de localidades a visitar se adoptó el criterio de poner un umbral mínimo de asistencia media al bibliobús a lo largo de un año, el umbral llegó a estar situado en 8 personas de media por visita, por debajo de esa cifra el servicio se dejaba de prestar a partir del año siguiente.

La aplicación de este criterio permitió ir reduciendo el número de localidades hasta situarse en las 185 actuales.

Con ese volumen de localidades a visitar, considerando las grandes distancias que hay en la provincia y la posición de nuestra capital bastante distante del centro geográfico de la misma, hemos llegado a una situación “sostenible. Actualmente se presta servicio a esas 185 localidades, el 70% de las cuales tienen colegio de primaria que requiere una segunda parada. Nos supone que los compañeros de ruta hacen unas 80 horas extra por persona/mes, que es el máximo que permite la legislación laboral vigente.

2. Nuestra realidad actual

Significó un auténtico hito en nuestra historia el traslado a una nueva sede en la Avda Hilario Goyenechea de Salamanca en marzo de 2010.

Es un edificio muy bien adaptado a las necesidades de la actividad cotidiana que desarrollamos.

Se halla al sur de la ciudad, cerca de una ronda de circunvalación, que permite un fácil acceso de los bibliobuses a cualquiera de las carreteras de la provincia.

Contamos con 3 bibliotecas móviles, con capacidad para 2.500-3000 volúmenes. En sus colecciones se pueden encontrar libros, álbumes, sección de consulta y referencia, fondo sonoro, audiovisual y revistas de tema muy diverso.

El equipo que presta sus servicios a bordo está compuesto por un bibliotecario y un auxiliar de biblioteca que colabora en tareas de atención al público y se encarga de la conducción del vehículo.

Este esquema de trabajo está en relación con el tipo de servicio que queremos ofrecer y el entorno geográfico al que servimos:

- Disponemos de bibliotecas móviles de tamaño grande, es decir vehículos de entre 9 y 10 metros de longitud.
- Prestan servicio en localidades tanto grandes como pequeñas.

- Visitamos, con una periodicidad media de 28 días, a las 185 localidades en rondas que requieren unos 2.500 kms de desplazamientos partiendo siempre desde nuestra sede en Salamanca.

Tenemos organizadas 16 rutas por toda la provincia donde están distribuidas las localidades a visitar. Estas rondas se repiten 9 veces al año

Llegados a un lugar, la biblioteca móvil realiza 2 paradas, una en la plaza para atender esencialmente al público adulto y otra a la puerta del colegio para los usuarios infantiles.

Nuestro esquema de trabajo semanal es de 4 días de servicio en ruta y 1 dedicado a renovación del fondo transportado, mantenimiento de vehículos, atención a las demandas de los lectores y trabajo bibliotecario

Contamos con 7.500 usuarios individuales, un 45 % de los cuales tienen menos de 14 años y 132 usuarios colectivos, se trata de colegios, asociaciones de todo tipo o salas de lectura locales que reciben nuestros lotes de préstamo de unos 300 documentos. 120 de estos usuarios colectivos son colegios de enseñanza primaria que usan el bibliobús como su biblioteca escolar.

Creemos que hacemos un uso eficaz de los medios materiales y humanos de que disponemos para que los servicios bibliotecarios alcancen al máximo de usuarios. Actualmente llegamos al 31% de los habitantes de la provincia, unas 65.500 personas que pueden usar un servicio que se presta cerca de la puerta de su casa.

Hemos de reconocer que aún quedan las 150 localidades más pequeñas de la provincia, donde residen unos 20.000 habitantes, que no disponen de servicio bibliotecario estable vinculado al Sistema Regional de Bibliotecas

Nos esforzamos en difundir al máximo la información relativa a nuestras visitas periódicas. Semanalmente ayuntamientos y colegios reciben por correo electrónico un “recordatorio” de la siguiente visita diseñado ser impreso y colocado en los lugares de mayor afluencia en cada localidad

Entre los logros conseguidos en los últimos años podemos señalar el haber conseguido fondos europeos procedentes del programa INTERREG para iniciar una colección de documentación impresa y audiovisual en lengua portuguesa para nuestras bibliotecas móviles.

3 Mirando al Futuro.

De cara a los próximos años, buscamos la forma de adaptarnos al envejecimiento progresivo de la población salmantina. Cada vez contamos con menos niños en las escuelas y más abuelos en residencias de tercera edad.

Estamos modificando nuestras rutinas de trabajo para responder a esa situación.

Queremos aumentar nuestra capacidad con un 4º bibliobús que pueda llegar a ese grupo de 20.000 personas que aún no dispone de servicios bibliotecarios

Queremos mejorar nuestro contacto mensual con los 7.500 lectores registrados a través del envío masivo de SMS's para informarles puntualmente de nuestra presencia en su pueblo y de cualquier incidencia relacionada con ella que pudiera ocurrir.

Creemos que nuestra modalidad de servicio bibliotecario está adaptada a los recursos humanos y económicos de que disponemos, al tipo de poblamiento que tiene nuestra provincia y a la demanda de las personas que buscan en este servicio público la satisfacción de su necesidades de información que ellos han de transformar en ocio o en conocimiento.

Salamanca, Enero de 2015

Jesús García Cesteros