

BiblioMóvel de Proença-a-Nova

Proximidad, Utilidad y Afectividad.

Nuno Marçal - opapalajagui@gmail.com

Resumen: Bibliomóvel de Proença-a-Nova es una biblioteca. Desde el 2006 busca satisfacer las necesidades de la comunidad a la que sirve, con servicios útiles envueltos en un manto afectivo y que han contribuido mucho en la relación entre la Biblioteca Móvil y la comunidad que de ella disfruta y goza.

Palabras clave: Bibliotecas Itinerantes - Bibliomóvel de Proença-a-Nova - Servicios - Comunidad

Biblioteca. ¿Qué es una Biblioteca?

Pregunta tantas veces hecha y otras tantas respondida, mil veces interpretada y entendida (¡o no!), a menudo idealizada e imaginada y tantas veces alcanzada (¡quizás!).

El desafío de la existencia y la supervivencia de las Bibliotecas nunca como ahora se ha discutido; en un tiempo de rápidos cambios se cuestiona su identidad, su necesidad, su utilidad y su relevancia. Los profesionales que todos los días teorizan y reflexionan sobre esta institución milenaria, tienen ahora la oportunidad para aprovechar y no satanizar estas nuevas oportunidades que la velocidad del tiempo ha traído a campos tan diversos como la producción de información y la transformación del conocimiento.

La oferta de la diversidad, la humanización de los servicios puede traer de vuelta a la biblioteca al centro de la vida comunitaria, es preciso recuperar ese espacio y ganar relevancia con ello en la cotidianidad de nuestros usuarios. Para ello basta con estar atento. No ha de pesar tanto el aura mágica que se desprende de nuestra imagen institucional, sino más bien las necesidades reales y

genuinas, de los que cada día buscan los "productos", sensaciones y emociones que ofrecemos.

La ONU lanzó en 2015 en una conferencia celebrada en Nueva York, lo que ahora se conoce como los "17 Objetivos de Desarrollo Sostenible". Son medidas que representan una guía para las diversas instituciones locales y globales que dirigen su radio de acción para el desarrollo social, humano, económico y medio ambiente armonioso y sostenible.

Esta será, sin duda lo es ya, una etapa que las bibliotecas no pueden perderse y en la que deben alcanzar un importante reflejo del compromiso en pro de la ejecución de las actividades y servicios hacia la consecución de estos ambiciosos objetivos.

Este compromiso tiene como objetivo no sólo el desarrollo sostenible del planeta, pero puede ser un hito importante en la consecución de un nuevo papel de las bibliotecas en la sociedad y en las comunidades de las que dependen.

¡Las bibliotecas pueden hacer que ocurra la diferencia!

¡Las bibliotecas dan mucho a cambio de casi nada!

¡Las Bibliotecas son y quieren ser Abrigos de Todos y para Todos!

¡Vivan las Bibliotecas Vivas!

Bibliomóvel de Proença-a-Nova - Servicios Próximos, útil y afectivo.

Circulando por tierras y gentes de Proença-a-Nova desde 2006, hubo siempre una preocupación para ir, llevar y dar siempre algo más que sólo y sólo libros y lectura. Esta pregunta se planteó muy pronto en los primeros kilómetros, tener en cuenta la existencia de un gran número de clientes, usuarios, visitantes, y

amigos más tarde, que no sabían leer, no podían leer, no les gusta leer y no estaban interesados en leer más de dos páginas de un periódico.

Esta circunstancia se unía a la creencia de que las bibliotecas podrían ser más, hacerlo mejor y llegar más lejos, idea reforzada entre los profesionales de las bibliotecas itinerantes, como algo consustancial a sus servicios, y no por ser mejores o peores que los otros, pero definitivamente son diferentes, una diferencia basada en valores como la proximidad y complicidad, a la que están obligados a añadir a la afectividad y en especialmente la ¡utilidad!

Ir al encuentro o intentar adivinar las necesidades de las comunidades que servir es un camino para reencontrar la relevancia social que las Bibliotecas perdieron y que más que nunca importa alcanzar.

Los primeros cinco años de andanzas del Bibliotecario de Proença-a-Nova (2006/2011) fueron de aprendizaje y percepción del territorio y, sobre todo, de escuchar las necesidades y deseos de las personas que a diario utilizaban y disfrutaban de los servicios que proporcionamos. ¡Era necesario más, necesitábamos ofrecer más y mejor!

Los encuentros entre miembros de la familia de las Bibliotecas Itinerantes, sirven para aprender y compartir saber entre personas y profesionales que todos los días piensan lo mismo y hacen lo mismo: Biblioteca. En 2011, en la ciudad finlandesa de Turku, se celebró una conferencia conmemorativa del 50 aniversario de las Bibliotecas Itinerantes de Finlandia. Una fiesta hermosa y un encuentro muy rico y diversificado de experiencias innovadoras en torno a la oferta funcional que pueden existir dentro de una Biblioteca.

Esta innovación pasaba por servicios bancarios, atención al público y áreas tan diversas como turismo, correos, servicios públicos, creatividad artística, entretenimiento, etc.

Este contacto privilegiado con otras realidades nos hizo plantear muchas preguntas y muchos otras posibilidades de servicio, más oportunidades, y por ende, mayores cotas de calidad en la satisfacción de las necesidades integrales de nuestros usuarios.

Hoy la oferta de servicios prestados del Bibliomóvil de Proença-a-Nove es la siguiente:

Características y Afectividades

- Préstamo Domicilio (libros, revistas, CD y DVD)
- "¡Pregunte, la Biblioteca responde!" - Servicio de Referencia Bibliográfica
- A Maletras - Mala das Letras - Servicio Bibliotecario a Centros Geriatricos
- Fotocopias
- Internet / Wi-Fi
- Llamada de vídeo / Video Conferencia
- Recogida y difusión del Patrimonio Inmaterial (Ecos de Proença)

Nuevas Utilidades

- Ventana Móvil de Atención al Municipio - (algunos servicios de la ventanilla única del municipio)
- Tener portátil minal ATM (TM) (Datáfono para pagos en línea)
- "Atención, Diabetes y Colesterol " (Exámenes de salud en colaboración con la Unidad Móvil de Salud)

El año 2013 marca el surgimiento de nuevos contenidos funcionales, añadidos a los ya existentes en la cartera de servicios prestados a la Comunidad de Proença-a-Nova.

La Oficina del Servicio Móvil Municipal plantea el deseo de llevar los servicios en la Oficina Única del municipio a las poblaciones más distantes y dispersas en el condado. Estos servicios prestados pasan por el uso de aplicaciones en línea y formularios oficiales en papel que el Bibliomóvil pone a disposición de los usuarios: ([Http://www.cm-proencanova.pt/Municipio/Requerimentos](http://www.cm-proencanova.pt/Municipio/Requerimentos)) en las áreas de Acción Social y Educación se pueden solicitar becas, en la relativa al

Agua y Saneamiento, el cambio de contadores, lecturas de consumos..., o en la de protección civil, la autorización para la quemas de rastrojeras entre otros servicios.

El terminal portátil ATM se introduce con la contratación de un servicio bancario que permite a los usuarios realizar diversos pagos (agua, electricidad, teléfono, cargamento de teléfonos móviles, etc.).

La combinación de esas dos nuevas utilidades liberó a los vecinos de la necesidad viajar a la sede del Municipio para realizar dichos trámites.

La firma de parcerías/convenios es la asunción que en conjunto se puede hacer más, mejor e llegar más lejos. Imbuido de este espíritu de compartir recursos, la Bibliomóvil de Proença-a-Nova colabora con la Unidad Móvil de Salud que en conjunto coincide con los puntos de servicio habituales de nuestro Bibliomóvil, en su tarea cotidiana de evaluaciones básicas de salud, tales como la toma de tensión arterial, o el control del colesterol y la diabetes.

El Bibliomóvil de Proença-a-Nova intenta hacer acontecer una biblioteca pública sobre ruedas que sea próxima, que sea cómplice, pero sobre todo para ser útil.

Creemos que ésta es la manera de estar disponible para conseguir marcar la diferencia entre los que cada día vienen a nosotros y utilizan lo que llevamos y lo que ofrecemos: ¡una biblioteca hecha de gente, con gente y por la gente!

Enlaces Útiles

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/123-pt.pdf>

<http://www.biblogtecarios.es/robertosoto/tanto-por-tan-poco-la-biblioteca-un-servicio-social-basico/?platform=hootsuite>

<https://ageukblog.org.uk/2013/08/14/the-importance-of-libraries-in-rural-areas/>

<https://pt.scribd.com/presentation/65115807/Biblioteca-Itinerante-Holanda>

<http://www.unric.org/pt/objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel>

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit.pdf>

<https://www.julianmarquina.es/manifiesto-para-las-bibliotecas-publicas-100-tesis-sobre-ellas/>