

LOS BIBLIOBUSES Y LOS NUEVOS SERVICIOS DE EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Carmen M^a Vigata Manuel de Villena
Jefe de Servicio de Extensión Bibliotecaria
Subdirección General de Bibliotecas
Comunidad de Madrid

INTRODUCCIÓN

La Comunidad de Madrid aprobó en agosto de 2006 el **Plan Regional de Fomento de la Lectura** cuyo último objetivo es mejorar y consolidar los hábitos de lectura de nuestra Región. El desarrollo de dicho **Plan** garantizará a todos los ciudadanos la igualdad de oportunidades para el acceso al libro y la lectura, superando las barreras físicas, psíquicas, sensoriales o lingüísticas.

Para su puesta en marcha se establecen seis Propuestas Ejecutivas, una de las cuales es el desarrollo de los servicios que acercan la lectura al ciudadano. Como una parte importante de estos servicios, el **Plan Regional** apuesta por un desarrollo en profundidad de los Servicios de Extensión Bibliotecaria.

La organización y desarrollo de dichos servicios de extensión estarán determinados por las características demográficas y de lectura de la Región.

Para el 2006 la población de la Comunidad era de 6.008.183 habitantes. De ellos viven en el municipio de Madrid 3.128.600, es decir, aproximadamente el 52% de la población vive en la capital. Además hay 8 municipios con más de 100.000 habitantes, con lo que, si lo sumamos al municipio de Madrid, en sólo 9 grandes núcleos urbanos se concentra más del 75% de la población.

Este amplísimo grupo tiene unas características comunes en su forma de vida cotidiana entre las que destaca un ritmo de vida muy rápido, las grandes distancias entre las que deben moverse diariamente y, por consiguiente, la necesidad de invertir gran parte del tiempo en desplazamientos. El estrés y la falta de tiempo libre es una sensación muy frecuente entre los ciudadanos de estos grandes núcleos.

En el otro extremo de estas grandes concentraciones nos encontramos con que en la Comunidad de Madrid hay 108 municipios con menos de 5.000 habitantes.

Respecto a los hábitos de lectura destacar que en la Comunidad de Madrid se declara lector frecuente¹ el 49,6% de la población, mientras que la media nacional en el mismo caso estaba en el 39,6%. Más concretamente aquellas personas que leen todos los días representan en Madrid en el 35,6%, mientras que la media del resto de España es del 23,8%.

¹ Entendemos como lector frecuente aquella persona que lee al menos una vez a la semana.

Por otra parte, y en franco contraste con estas cifras, son usuarios habituales de bibliotecas² solo el 16% de la población de Madrid frente a la media nacional que está en el 28,4 %.

En resumen, nos encontramos con un gran porcentaje de población viviendo en grandes núcleos urbanos y, en el otro extremo, un número elevado de municipios con poca población. Hay además un alto nivel lector, pero una utilización escasa de los recursos de lectura pública.

Con estas características poblacionales y lectoras, la Subdirección General de Bibliotecas plantea el desarrollo de los servicios de extensión bibliotecaria, al amparo, y como desarrollo del ya mencionado Plan Regional de Fomento de la Lectura. En primer lugar, se crea una dependencia administrativa nueva, el Servicio de Extensión Bibliotecaria, que unifica los esfuerzos de la Subdirección en este sentido, desarrollando servicios tradicionales de extensión y creando otros nuevos.

Servicios tradicionales son **los Préstamos Colectivos y los Bibliobuses** Con ellos se intenta acercar la lectura pública a aquellos que se encuentran alejados de ella por motivos geográficos, por barreras físicas o incluso lingüísticas: porque su municipio o barrio no tiene dotación bibliotecaria, o esta es insuficiente; porque se encuentra recluido en un centro, ya se trate de personas mayores, hospitalizadas o reclusos; o simplemente porque las barreras lingüísticas le impiden utilizar los recursos de la biblioteca.

Pero hay otra forma de alejamiento de la lectura pública en las grandes ciudades, provocada por la falta de tiempo libre. Muchos ciudadanos se desplazan diariamente a zonas con un buen equipamiento bibliotecario, pero carecen de tiempo suficiente para utilizarlo. Para paliar esto en lo posible, y junto con otras acciones en su red de Bibliotecas Públicas, la Subdirección General de Bibliotecas establece, en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, un nuevo servicio: **El Bibliometro**

PRESTAMOS COLECTIVOS

Introducción

El nuevo servicio de Préstamo Colectivo se inició en enero de 2007, presentando importantes novedades respecto a los préstamos de este tipo realizados hasta ahora.

Los préstamos colectivos son un servicio de extensión bibliotecaria que ha existido desde siempre en las bibliotecas. El objetivo de los mismos es prestar un conjunto de documentos no a un particular, sino a una entidad que a su vez los

² Según el “Estudio sobre hábitos de Lectura en la Comunidad de Madrid” es usuario habitual de bibliotecas aquel que responde afirmativamente a la pregunta ¿Ha utilizado en el último trimestre alguna vez la biblioteca?

presta a sus asociados. La política y los fondos de los que se sirven este tipo de préstamos varían de una biblioteca a otra. En el caso de la Comunidad de Madrid estos préstamos se realizaban desde las Bibliotecas Públicas y los Bibliobuses, dependiendo si los solicitantes eran entidades de Madrid capital o de Madrid Región.

Con la aprobación del Plan Regional de Fomento de la Lectura se da un nuevo impulso a este tipo de préstamos con una serie de innovaciones y cambios importantes:

- La gestión de todos los préstamos colectivos de la Comunidad de Madrid se unifica bajo el Servicio de Extensión Bibliotecaria que realizará todos estos préstamos independientemente de la procedencia de la entidad que lo solicite.
- Hay una importantísima inversión en la compra de libros dedicada exclusivamente a este tipo de fondos (1.000.000 € en 2006) más 250.000 € en el 2007
- Con los nuevos documentos adquiridos (más de 60.000 en 2006 y aproximadamente 20.000 en 2007) se crean lotes cerrados de libros organizados por edades y materias. En la selección se pone especial cuidado en la edición de los documentos y en la adecuación a los gustos de determinados grupos a los que se van a dirigir.
- Junto esta fuerte inversión en documentos se establece una infraestructura importante que sea capaz de gestionar los documentos y hacerlos llegar a los disitintos colectivos de una manera rápida y eficaz.
 - Hasta ahora este tipo de préstamos necesitaban de la buena disposición de algún voluntario de la entidad que debía encargarse de recoger y devolver los libros. Para evitar esto, y ayudar en lo posible a las entidades a realizar este tipo de préstamos entre sus asociados, la Comunidad de Madrid entrega y recoge los lotes en los propios centros.
 - Se simplifican al máximo los trámites, y se procura tener un estrecho contacto con los centros, (reuniones periódicas con las personas responsables del préstamo en la entidad, jornadas de presentación, etc.) favoreciendo todo tipo de información sobre los lotes de préstamo, sobre los documentos que contienen, recogiendo sugerencias y, al mismo tiempo, difundiendo toda la información posible sobre la red y servicios de Bibliotecas de la Comunidad.
 - Además, como otra novedad importante, se incluyen actividades de animación, que se ofertan a los Centros que se han acogido al préstamo, para realizarlas con sus usuarios de manera que se fomente al máximo el uso de los documentos prestados.

Composición de los lotes

Se han formado en el año 2007 un total de de 55 tipos distintos de lotes (infantiles, juveniles y de adultos). De cada lote-tipo se ha comprado un elevado número de ejemplares (para poder atender al máximo número de asociaciones al mismo tiempo) con lo que el total de cifras con las que se trabaja son las siguientes:

- 55 lotes-tipo distintos (22 infantiles y 33 adultos)
- Total de lotes dispuestos para el préstamo: 1.865
- Total de títulos distintos: 2.750
- Total de ejemplares: 63.222 ejemplares

Por lo que se refiere a la temática y organización de estos lotes, en cuanto a los infantiles y juveniles están divididos por franjas de edad (así de narrativa hay distintos lotes-tipo para prelectores, para niños de 6 a 9 años, de 9 a 12 , y para mayores de 12) También hay lotes informativos, de no-ficción, y otros que, pensados para centros pequeños, reúnen libros para distintos tramos de edad. Cada uno de los lotes está formado aproximadamente por 50 títulos.

En el caso de los adultos, se han tenido en cuenta distintas temáticas relacionadas con los intereses de los grupos a los que se dirigen. Así, pensando en los mayores se han formado lotes relacionados con temas de salud, bienestar y autoayuda, o con hobbies y manualidades, así como todos aquellos libros que favorecen el ocio activo; también lotes sobre nuestra historia reciente o por ejemplo uno de audiolibros, para todos aquellos sectores con problemas de visión. También se han comprado documentos de “fácil lectura” (ya sea por la temática o por el formato).

Por otra parte, hay un importante bloque de lotes de narrativa, agrupados por géneros (novela negra, histórica, ciencia ficción...) así como grandes “best seller”. Cada uno de los lotes está formados aproximadamente por 25 títulos.

Para enero del 2008 se crearán 15 nuevos lotes-tipo distintos (4 de adultos y 11 infantiles y juveniles) que harán un total de 420 lotes más.

Los nuevos lotes que se pondrán en servicio en el 2008 serán dos de novela, que recoja los principales éxitos del año 2006 y 2007, y dos lotes más que denominamos Biblioteca de Padres y que están orientados sobre todo a las AMPAS de los colegios con los que tratamos, así como a los profesores.

Junto a esta temática se han elaborado otros lotes para atender a grupos de minorías culturales y lingüísticas, teniendo en cuenta los grupos de inmigrantes mayoritarios en nuestra Comunidad. Así se han formando lotes en rumano, búlgaro, polaco, ruso y árabe. Los libros son en su mayoría de narrativa y de cada uno de los idiomas hay lotes grandes (de unos 200 títulos) o pequeños (de unos 50). Estos lotes se ofertan directamente a las bibliotecas de la Región incluidas al programa de Biblioteca Abierta (programa que intenta abrir las puertas de nuestras bibliotecas a las minorías inmigrantes) para que roten por aquellas

bibliotecas incluidas en el programa que así lo soliciten, muchas de ellas bibliotecas pequeñas que no tienen posibilidades económicas ni de personal para atender debidamente las necesidades particulares de estos colectivos

Lo que se pretende con toda esta organización es conseguir un servicio de préstamo colectivo *a gran escala* sin perder por ello la calidad, sino al contrario. Se trata de que las entidades puedan solicitar en cada préstamo un conjunto de libros variando la temática, según los intereses de sus usuarios, y pudiendo elegir siempre lotes distintos sin repetición de títulos. Se trata de facilitar al máximo su elección, teniendo la seguridad de que en cada caso recibirán un préstamo de calidad. De todos los lotes se ofrece, al que lo solicite, una información exhaustiva, pues de todos los lotes disponemos de listados con reseñas de cada uno de los títulos, con lo que pretendemos facilitar la elección del lote que más convenga a sus intereses.

Política de préstamo

Los libros se prestan en cajas cerradas y como lotes íntegros, por lo que la política de préstamo está referida a lotes y no a ejemplares. El máximo de lotes que se entregan en cada préstamo es de 4 . El período máximo para la devolución es de tres meses prorrogables por un mes más.

La intención de esta política es que cada centro pueda, cada vez que se le entregue un préstamo, jugar con una colección variada de documentos de temáticas distintas, al mismo tiempo que se permite que los lotes roten suficientemente entre los centros al no tenerlos un período de tiempo excesivamente largo. (Además los tres meses de plazo permiten, por ejemplo, en el caso de los centros educativos renovar sus préstamos en cada trimestre del curso lectivo).

Difusión

Como se ha señalado, cualquier entidad que pretenda dar un servicio de lectura a sus asociados es susceptible de obtener este préstamo. Sin embargo hay una tipología de Centros sobre los que se está centrando la difusión del mismo:

Todos los Centros de Mayores dependientes de la Comunidad de Madrid, ya sean centros residenciales o de día. Todos los hospitales públicos de la Comunidad. Así como a los 8 Centros Penitenciarios de la Comunidad. Todos los Colegios e Institutos Públicos de la Comunidad de Madrid. Así mismo todas las Bibliotecas Públicas Municipales.

A parte de esto intentamos que en todas las Bibliotecas de la Comunidad de Madrid, así como en los bibliobuses, se dé difusión a este servicio

Por otro lado, en la Web de la Comunidad se puede acceder a toda la información relativa a estos préstamos colectivos, temática, política de préstamo, nombre y composición de los lotes, así como la posibilidad de descargarse los impresos necesarios para solicitar el mismo. Toda esta información se puede obtener también a través del 012 y en el propio teléfono dedicado exclusivamente a este servicio y que tiene atención al público de 9 a 17 h.

Resultados

1. Tipología de lotes

Respecto a los lotes prestados hay mayoría de infantiles, aunque por el momento está bastante equilibrado. Por ahora el 55% de los lotes prestados son infantiles y juveniles. Dentro de los lotes de adultos el 15 % corresponde a multiculturalidad, quedando el resto de los lotes muy repartido.

2. Distribución geográfica de los Centros

En cuanto a la ubicación de los Centros prestatarios, el 22% corresponde al municipio de Madrid, mientras que el 78% restante se distribuye fuera de la capital.

3. Tipología de Centros

Los más numerosos son centros de enseñanza, que van desde Escuelas infantiles a Institutos de Secundaria. Un grupo importante lo forman las Bibliotecas Municipales con los préstamos de multiculturalidad.

BIBLIOMETRO

El Bibliometro es un servicio de extensión bibliotecaria que supone la instalación de puntos de lectura dentro de la red de Metro de Madrid.

Su objetivo principal es aprovechar la masiva utilización de este medio de transporte por los madrileños para, por un lado, fomentar y facilitar la lectura y por otro, servir de nexo con las bibliotecas públicas para difundir su utilización entre los ciudadanos.

El Bibliometro es el primer proyecto que se pone en marcha a través de un convenio de colaboración específico entre el Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, con el apoyo de Metro de Madrid

Esto es importante en un municipio como el madrileño, donde coexisten dos redes de bibliotecas públicas que hasta ahora no han tenido ninguna coordinación. Esto ha hecho que existan ciertos desequilibrios entre los distintos distritos de Madrid, ya que algunos están mejor atendidos que otros. Por otra parte, crea confusión al ciudadano, ya que no dispone ni de un carné único, ni de un servicio integrado de préstamo, información, etc.

El servicio de Bibliometro es el primer paso para esa coexistencia unificada en un **Consorcio**.

El **Bibliometro** comenzó a funcionar en el 2005. El primer módulo inaugurado fue en la estación de Nuevos Ministerios en el mes de julio de dicho año. Durante ese año se inauguraron hasta 7 módulos en otras tantas estaciones. En el 2006 tres módulos más y en el 2007 se ha inaugurado uno más y otro lo hará antes de que termine el año. Así en estos momentos la red de Bibliometro está formada por 11 módulos (6 de competencia del Ayuntamiento y 5 de la Comunidad, aunque ésta va a abrir su sexto módulo en diciembre).

La elección de las estaciones se hace siguiendo una serie de criterios que en principio se consideraron adecuados para ofrecer el servicio de lectura pública a un buen número de usuarios de Metro.

Entre estos criterios destaca la alta afluencia de viajeros, la existencia de una buena cobertura de líneas así como la correspondencia de más de una línea o de intercambiadores de transporte (Renfe, autobuses). También hay que mencionar otra serie de criterios que podríamos considerar arquitectónicos y espaciales como era la disponibilidad del espacio suficiente entre torniquetes y andenes para evitar problemas en la circulación de los viajeros (hay que considerar las aglomeraciones que se producen en el Metro de Madrid en las horas punta).

El **servicio** de Bibliometro es libre y gratuito para todos los usuarios que viajen en Metro de Madrid. En los módulos se expide un carné de Bibliometro, pero igualmente sirven el de Bibliotecas de la Comunidad y del Ayuntamiento; a la inversa también el carné de Bibliometro se puede usar en las Bibliotecas Públicas tanto del Ayuntamiento como de la Comunidad.

El horario de apertura al público en estos momentos es de 13,30 a 20 horas.

El plazo del préstamo de libros es de quince días y se puede renovar otros quince y, para facilitar la devolución en cualquier momento, se han habilitado en algunos módulos, unos buzones que permiten devolver los libros a cualquier hora.

Para la **gestión del servicio** se ha establecido un “Comité ejecutivo” formado por miembros del Ayuntamiento y de Comunidad de Madrid, en total seis vocales. Este Comité toma las decisiones consensuadas relativas a todos los aspectos y políticas del servicio ya que la gestión directa la realiza una empresa externa.

La colección de Bibliometro, es exclusivamente de préstamo y tiene la peculiaridad de ser idéntica en todos los puntos de servicio. Se inició con aproximadamente 500 títulos, seleccionados entre las obras más importantes de la literatura mundial, con el criterio de no incluir best seller y de que no hubiera más de un mismo título de cada autor. Pasado un año y medio de servicio se cambian un poco estos criterios y se añaden 300 títulos más en los que se incluyen los libros más vendidos de los últimos años y no hay reparos en incluir tres o cuatro títulos de un mismo autor. Así hoy la colección está formada por 800 títulos (en un 90% de narrativa, en su gran mayoría de adultos) iguales para todos los módulos y en número suficiente para que siempre exista disponibilidad de todos los títulos. El total de ejemplares en este momento supera los 80.000

En cuanto a la **utilización del servicio**, si observamos los datos que poseemos de utilizaciones de cada una de las estaciones, y relacionamos el número de préstamos con el número de viajeros, observamos que los datos de funcionamiento son similares en todas las estaciones, aunque obviamente las de más tránsito de pasajeros tienen mayor número de préstamos.

Las últimas estadísticas nos indican que se han superado los 150.000 préstamos (desde el inicio del servicio) mientras que el total de lectores está cercano a los 45.000

La **imagen corporativa de Bibliometro** es propia, junto con los logotipos de la Comunidad, Ayuntamiento y Metro de Madrid. Esta imagen será única para todas las expresiones del servicio Bibliometro. El logotipo que identifica este servicio es el diseñado por el Ayuntamiento de Madrid, en todas sus aplicaciones.

BIBLIOBUSES

Desde hace algo más de veinte años, la Comunidad de Madrid cuenta con una red de 13 bibliobuses que recorren la Región, intentando paliar las carencias bibliotecarias de nuestra Comunidad y realizando una labor de fomento de la lectura.

El sistema de bibliobuses de la Comunidad de Madrid está unificado en la Sección de Bibliobuses y toda su gestión está centralizada. Todo el personal y todos los bibliobuses dependen de este único centro, sea cual sea la zona de la Comunidad que visiten.

Infraestructura

En cuanto a las instalaciones se trata de una nave industrial de 2.500 m²., recientemente renovada. Esta nave está situada en un polígono industrial, en el distrito de Villaverde, en la zona sur de la capital. En ella hay tres zonas bien diferenciadas:

El garaje, donde se guardan los 13 vehículos,

La zona de oficinas, donde se realizan las tareas de apoyo necesarias para correcto el funcionamiento de las trece bibliotecas móviles, y

El depósito de libros (que alberga más de 200.000 vols.); este depósito es conjunto para todos los bibliobuses.

Por lo que respecta a los vehículos, el servicio se inició hace algo más de veinte años con 13 bibliobuses, donación del Ministerio de Cultura. Desde entonces se ha mantenido el mismo número de unidades aunque, lógicamente, renovadas (el último bibliobús adquirido por la Comunidad será entregado en diciembre).

En los últimos 5 años se han renovado 7 bibliobuses, por lo que podemos decir que la flota es moderna y funcional. Por ejemplo, más de la mitad de ellos cuentan con motor trasero y plataforma para discapacitados. Por supuesto, todos cuentan con generador que les permite asegurar la alimentación del ordenador y mantener una potente calefacción y aire acondicionado.

En lo que se refiere al personal que presta su servicio en esta Sección, hay 16 técnicos especialistas y 15 conductores (3 técnicos y 2 conductores suplentes). Además en la oficina hay 7 personas más, de distintas categorías profesionales, que realizan labores de apoyo tanto bibliotecarias como mecánicas y de mantenimiento de vehículos. En total 38 personas, aparte del personal de limpieza y seguridad.

El último punto a tratar dentro del apartado de infraestructura son los fondos, bibliográficos y documentales. Cada bibliobús lleva una colección que ronda los 2.500 a 3.000 documentos, entre fondos bibliográficos y audiovisuales y multimedia. Además hay un depósito conjunto para todos los bibliobuses; el total de documentos está en torno a los 200.000 ejemplares.

Los incrementos que se reciben cada año están organizados en diferentes bloques: una parte muy importante del presupuesto se gasta en compra a 13 ejemplares, es decir un ejemplar igual para todos los bibliobuses; este tipo de compras está centrada en las novedades editoriales, sobre todo de literatura, y en obras infantiles y juveniles, materias que tienen “tirón” en todos los bibliobuses. Otra parte del presupuesto se dedica a la compra de los libros de “fondo”, no de narrativa sino de materias; estos títulos que no se compran a 13 ejemplares (es difícil que se presten en todos los bibliobuses al mismo tiempo) sino a 8 o a 5 (o incluso a 2 ejemplares) y que permiten reunir una colección muy completa. Hay una partida también importante para material audiovisual y multimedia. Por último cada bibliobús dispone de un pequeño presupuesto, que gestiona directamente cada técnico, dedicado a reposiciones, desideratas, o alguna materia que tenga más interés en un bibliobús en concreto.

La selección de todos estos fondos la realizan técnicos y personal de oficina de la Sección de Bibliobuses.

Para el año 2007 el presupuesto para el incremento de fondos ha sido de 238.000 €.

Las rutas

Entre los 13 bibliobuses que forman la red, se visitan 142 municipios (incluida la capital), realizando un total de 211 paradas, unas semanales y otras quincenales. La distribución de las rutas es la siguiente:

- Cinco de estos bibliobuses visitan pueblos pequeños y medianos; en cada jornada acuden a dos o tres municipios. La mayoría de las visitas son quincenales, aunque en algún municipio se hace semanalmente.
- Tres bibliobuses recorren el cinturón metropolitano. Las visitan son semanales. Cada día de la semana se visita un municipio, en el cual suele haber dos paradas, aunque en algunos hay tres.
- Cinco bibliobuses más prestan su servicio en Madrid capital, en donde realizan 51 paradas, distribuidas en 17 distritos de los 21 en que está dividida la ciudad. Estas paradas son todas semanales, y se realizan 1 ó 2 en cada jornada.

Los servicios

Los servicios que presta el bibliobús son los tradicionales es este tipo de bibliotecas: préstamo domiciliario e información al lector.

La política de préstamo es un máximo de 3 libros y 3 audiovisuales, durante 15 días, prorrogables por otros 15. No hay política de sanción. El carné es común al de las demás Bibliotecas de titularidad de la Comunidad, y del Bibliometro. Es decir, hay un carné único para todos los servicios bibliotecarios de la Comunidad.

El bibliobús procura también dar apoyo y difusión a la red de Bibliotecas Públicas de la Comunidad (actividades, concursos, etc. de la red se difunden en el Bibliobús). Igualmente se difunden los otros servicios de extensión bibliotecaria (préstamos colectivos y bibliometro). El bibliobús también desarrolla exposiciones bibliográficas (por Navidad, carnaval, sobre Madrid etc.), realiza visitas a Centros Escolares, e intenta colaborar con la comunidad en eventos y conmemoraciones culturales.

El sistema de gestión bibliotecaria es Absys.NET. Aunque la automatización del proceso se realizó en bibliobuses al mismo tiempo prácticamente que en toda la red, el préstamo automatizado es relativamente reciente. Se comenzó hace unos 5 años pero ha sido una labor muy trabajosa, con muchos obstáculos y con problemas sobre todo de carácter técnico. El módulo utilizado hasta hace poco es Absys. Bibliobús. Este módulo tiene una serie de carencias que deben paliarse con la parametrización, y al no trabajar en línea está dependiendo de las transferencias de información. En nuestro caso además, todo el proceso de transferencia, que hacemos diariamente, siempre tuvo el problema de que al ser una red muy grande (se transfiere la información diariamente de 13 bibliobuses y 18 bibliotecas) este proceso es lento y complejo. Sin embargo, desde la primavera pasada, 8 de los trece bibliobuses trabajan en línea, a través de Internet, por conexión inalámbrica. Los 5 restantes, que son los que visitan pueblos pequeños mas alejados, por problemas de cobertura, mantienen el sistema AbsysNET.Bibliobús, con transferencia diaria de datos. Creemos que en breve todos podrán acceder a través de Internet.

Aunque la conexión inalámbrica a veces tiene algunos problemas (relentización o incluso caída del sistema, que hace necesario pasar a un préstamo de seguridad) ha supuesto una mejora fundamental en muchos aspectos:

- Hace innecesaria la transferencia, que era muy farragosa en nuestro caso por el volumen de información que se maneja.
- Se trabaja en tiempo real, con las ventajas que aporta una información actualizada, y no con una demora de 24 h. que era en nuestro caso al hacer la transferencia diaria.
- Se pueden realizar gran cantidad de tareas en el propio bibliobús que antes no se podían, como colgar ejemplares, dar altas, bajas etc.
- Lo que no es menos importante, el bibliobús, al utilizar en línea el mismo sistema, está más integrado en red de Bibliotecas de la Comunidad.

Datos estadísticos

Los últimos datos estadísticos, los referidos al año 2006 reflejan los siguientes datos para toda la red de Bibliobuses.

- Los bibliobuses acudieron a un total de 5.312 paradas.
- Se recorrieron algo más de 200.000 km.
- El total de ejemplares adquiridos fue cercano a los de 15.000
- El total de carnés superó los 32.000 (de los que casi 4.000 fueron nuevos en este año).
- Se realizaron casi 200.000 préstamos.

Conclusión

Los bibliobuses son la forma más tradicional de extensión bibliotecaria y la Comunidad de Madrid está realizando desde hace 20 años una labor fundamental en pequeñas poblaciones sin recursos bibliotecarios. Pero además, los bibliobuses de Madrid han suplido durante tiempo la escasez de servicios bibliotecarios incluso en la capital. Este panorama está cambiando y la Subdirección deberá en el futuro asumir un cambio en la estructura de sus rutas y seguramente dar una nueva orientación a parte de sus bibliobuses.

Los aspectos positivos con los que contamos:

- Una muy buena infraestructura:
 - 13 vehículos buenos (7 de ellos con menos de 5 años)
 - Un fondo muy rico y amplio (200.000 ejemplares)
 - Unas instalaciones mejoradas.
 - Un elevado número de trabajadores.
 - Una centralización con las ventajas que esto supone: optimización de vehículos, personal y fondos.

Los aspectos más problemáticos del servicio:

- Un difícil papel en los grandes núcleos urbanos, sobre todo con gravísimos problemas de tráfico y aparcamiento.
- Una compleja relación con los grandes municipios, en la que la burocracia se convierte en un inconveniente grandísimo a la hora de hacer un servicio efectivo (reservas de aparcamiento, placas, cambios, etc.)
- Los aspectos negativos de un servicio centralizado, que además de ventajas tiene también sus inconvenientes, como son:
 - lejanía de muchos de los puntos en los que se presta servicio con la pérdida de tiempo en transporte que esto conlleva;
 - el gran número de rutas y paradas supone una dispersión y dificulta la estrecha colaboración que la Sección debe mantener con cada uno de los Ayuntamientos.

- Necesidad de actualizar los procedimientos y aprovechar las últimas tecnologías para un mayor control y rendimientos en las tareas.

El futuro pasa por una serie de iniciativas:

En primer lugar una agilización de los procedimientos internos: En unas instalaciones como las nuestras, con un fondo amplísimo, con tan extensa flota, la localización exacta y real de los ejemplares es un reto que necesita de procedimientos más modernos, tales como la radiofrecuencia, que permite con un mínimo de trabajo tener la localización exacta de cada uno de los ejemplares, realizar rápidos y exactos recuentos etc.

Sistemas como el autopréstamo nos facilitan también los procedimientos de cara al usuario, aportando soluciones para determinadas actividades del bibliobús, para descargar de determinados trabajos al bibliotecario o para situaciones puntuales.

En nuestro caso el futuro pasa también por establecer modelos distintos de bibliobuses ya que como hemos visto las características demográficas, sociales y lectoras de nuestra Comunidad son bien distintas entre los grandes núcleos urbanos y los pequeños municipios.

El bibliobús en una gran ciudad como Madrid con sus problemas circulatorios, de aparcamiento etc. debe concebirse de manera muy distinta a lo que significa para una comunidad rural.

De lo que estamos seguros es que tanto en un sitio como en otro, tanto en la comunidad rural como en la gran ciudad tiene su sitio, su valor y una función por realizar. En definitiva, y en todos y cada uno de los casos, aunque de distinta manera y por distintos cauces, fomentar y facilitar la lectura pública entre los madrileños.

Bibliografía

- Plan Regional de Fomento de Lectura. Comunidad de Madrid, Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas.
- Estudio sobre hábitos de lectura en la Comunidad de Madrid. Comunidad de Madrid, Consejería de Cultura y Deportes. 2004