

EL BIBLIOBÚS: ¿un sistema de información en decadencia?

Revisión bibliográfica

Alberto Pérez Tapia¹
Mercedes Santiago Calvo²

1.- INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN .

En las últimas décadas estamos asistiendo a una “revolución tecnológica” constante y que como siempre ha sucedido en la historia de la humanidad se traduce en un cambio en la cultura de la sociedad.

Resulta obvia dicha reflexión cuando pensamos en cómo Internet, los ordenadores, los libros electrónicos,...etc., han transformado nuestros hábitos y costumbres. Las bibliotecas no han sido ajenas a esa transformación.

En el presente documento se trata de describir la realidad social de uno de los servicios bibliotecarios cuyo objetivo prioritario ha sido el de facilitar el acceso a la cultura a aquella parte de la población que por razones fundamentalmente sociodemográficas presentaba mayor dificultad, las bibliotecas móviles o bibliobuses, así como determinar la vigencia del mismo dentro de la sociedad actual, ya que la introducción de las nuevas tecnologías y con ellas una mayor facilidad de acceso a la información por parte de los ciudadanos, puede cuestionar la viabilidad y razón de ser de estos servicios.

Esta es la cuestión fundamental a la que se trata de dar respuesta en las siguientes líneas, realizando para ello un análisis cuantitativo y cualitativo de la situación actual de los bibliobuses en España, así como la descripción de aquellas experiencias pioneras o novedosas en la búsqueda de nuevos usos y aplicaciones de los bibliobuses, y que por tanto constituyen indicios o síntomas de la vitalidad y vigencia de los mismos.

La metodología empleada ha sido la revisión de la bibliográfica, a través de la cual se ha podido describir el servicio, así como su origen y desarrollo histórico en

¹ Psicólogo y profesor en la Universidad Europea Miguel de Cervantes. aperez@uemc.es

² Bibliotecaria de la Universidad Europea Miguel de Cervantes. msantiago@uemc.es

España; analizar la evolución y situación actual de los bibliobuses en nuestro país y aportar datos para evaluar la sostenibilidad de este servicio.

Aunque la investigación se circunscribe a todo el territorio nacional, se realiza un análisis particular de la comunidad autónoma de Castilla y León. Esta elección obedece a varios motivos. El hecho de que sea esta región la que cuenta con el mayor número de bibliobuses de todo el territorio nacional. Es la comunidad autónoma española de mayor extensión en cuanto a superficie. Presenta una gran dispersión de población, tiene el mayor número de municipios pequeños de España, 1953 municipios tienen menos de 1000 habitantes, de los que 1639 tienen menos de 500 habitantes. Y por último, a que en la misma se enclava la única asociación de profesionales que total o parcialmente trabajan en el sector de las bibliotecas móviles o bibliobuses, en la Administración Pública, la Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles (ACLEBIM)³ sin cuyas aportaciones, especialmente las de Don Roberto Soto Arranz⁴, este trabajo no hubiera obtenido ningún fruto.

³ ACLEBIM: Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles
< <http://www.bibliobuses.com/index.htm> >

⁴ SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, Entrevista telefónica.

2.- DEFINICIÓN E HISTORIA DEL SERVICIO EN ESPAÑA.

El precedente de los bibliobuses hay que buscarlo en lotes de libros circulantes o bibliotecas viajeras, sistema que consistía en enviar lotes de libros a determinados puntos geográficos durante un periodo determinado. La experiencia de este tipo que obtuvo un mayor grado de desarrollo e implantación la encontramos en Cataluña a través de las bibliotecas filiales (creadas con fondos públicos) y, por otro, las bibliotecas escolares circulantes (creadas con fondos privados).

A modo de reseña y como ejemplo de funcionamiento incluyo la siguiente cita de Aurora Díaz-Plaja acerca de estas bibliotecas filiales: "Las bibliotecas de las Diputaciones de Barcelona, Gerona, Tarragona y Lérida tienen establecido, desde su principio, este procedimiento incomparable para hacer llegar la cultura literaria y científica a pequeños pueblos que carecen de medios para mantener una biblioteca autóctona. Estos envíos se realizan por medio de cajas construidas ad hoc, con una cabida de 75 a 100 libros, y, mandados, tras petición oficial del pequeño municipio vecino, al mismo ayuntamiento, escuela nacional o sala de espectáculos"⁵.

En 1949, fruto de la labor de los recién estrenados Centros Coordinadores dependientes de la Dirección General de Archivos y Bibliotecas, la provincia de Soria organiza un servicio de bibliotecas viajeras. Las seis primeras consistían en lotes de 50 libros que se enviaban a diferentes puntos de la provincia. Cuatro años más tarde, en 1953, el número de bibliotecas viajeras había ascendido a 24, y los lotes eran también más amplios.

Sin embargo el antecedente más cercano al concepto de bibliobús actual en España, data de 1938, se trataba de un vehículo puesto en marcha por la Generalitat de Cataluña como servicio bibliotecario para los soldados del frente. La llegada del ejército franquista a tierras catalanas supuso su desaparición.⁶

El 12 de octubre de 1953 la Dirección General de Archivos y Bibliotecas, inauguró el primer bibliobús, y comenzó a prestar sus servicios el 26 de diciembre en el

⁵ ARANA PALACIOS, Jesús y OLASO VAL, Anabel. 1996, "El bibliobús es un arma cargada de futuro", en *TK*, 2

⁶ SOTO ARRANZ, Roberto. 2010 *Panorama de los bibliobuses en España, 2010. Breve reseña*. Participación en la Mesa Redonda *La Biblioteca Pública en otros espacios* (LIBER, 2010)

extrarradio y los suburbios de Madrid. En la década de los 70 se amplía el servicio al resto de la geografía española, en concreto Castilla y León cuenta con servicio de bibliobús desde 1975. La década de los ochenta supone por una parte a la renovación de los bibliobuses existentes y por otra la implantación del servicio en nuevas zonas.⁷

2.1- Definición del servicio de bibliobús.

Técnicamente podemos definir la biblioteca móvil como un servicio bibliotecario incluido en una unidad administrativa que, mediante una colección organizada y procesada de documentos, gestionada por personal capacitado y suficiente, con la ayuda de medios técnicos y materiales precisos y el apoyo de la base central de la que procede, se vale de un medio de transporte, de tracción propia o remolcado, para acceder físicamente, de forma planificada, predeterminada, periódica y publicitada, a lugares o grupos sociales ajenos a una prestación bibliotecaria estable, con el objetivo de hacerles partícipes de los beneficios de la biblioteca pública.⁸ En la definición puede apreciarse la flexibilidad que este servicio tiene en cuanto a sus usuarios, ya que están concebidos para dar servicio tanto a poblaciones rurales, como urbanas, ya que en estas últimas a veces existen barrios alejados o de nueva construcción que no están dotados de las infraestructuras necesarias para su préstamo⁹.

Los servicios que actualmente proporciona un bibliobús a la población a la que atiende son los siguientes:

- Atención al usuario
- Asesoramiento e información bibliográfica
- Consulta de documentos.
- Materiales audiovisuales

⁷ ARANA PALACIOS, Jesús y OLASO VAL, Anabel. 1996, "El bibliobús es un arma cargada de futuro", en *TK*, 2 (dic. 1996).

⁸ SOTO ARRANZ, Roberto. 2010 *Panorama de los bibliobuses en España, 2010. Breve reseña*. Participación en la Mesa Redonda *La Biblioteca Pública en otros espacios* (LIBER, 2010)

⁹ SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, Entrevista telefónica.

- Información al usuario
- Préstamo de todo tipo de fondos con el carné de lector
- Actividades con los recursos propios o en cooperación con otras instituciones
- Acceso a Internet y a bases de datos locales.
- Animación a la lectura.
- Extensión cultural.
- Formación permanente.
- Biblioteca de aula y escolar.
- Consejo, recomendación, prescripción lectora.

Puede decirse que el bibliobús no es un servicio exclusivamente bibliotecario, sino también social ya que dinamiza y enriquece la vida social de la comunidad a la que atiende, a través de las conversaciones que se entablan entre las personas que a él acuden y entre ellos y los responsables del servicio, que en muchas ocasiones es el único contacto que personas residentes en pueblos de por ejemplo 125 habitantes tienen con personas de fuera de su población ya que la adversa climatología y la deficiente red de comunicaciones impiden el desplazamiento a núcleos de mayor población.¹⁰

2.2- Costes.

Obviamente uno de los parámetros a considerar para evaluar la sostenibilidad de las bibliotecas móviles es el coste que estas representan, y para calibrar la magnitud del mismo la referencia más adecuada es su comparación con la biblioteca tradicional o fija.

Está perfectamente demostrado que los gastos que origina una biblioteca móvil son similares a los de una biblioteca estable. El coste de cada uno de los conceptos que

¹⁰ SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, Entrevista telefónica.

soporta (personal, colecciones, mantenimiento y comunicaciones) presenta los mismo porcentajes. Sin embargo, sus índices de productividad son notablemente superiores, especialmente en lo relativo a los índices de préstamo por habitante, al tiempo que hablamos de un servicio compartido, no solo por usuarios individuales, sino también por colectividades. Esto se debe que mientras una biblioteca tradicional tan solo llega a la población demográficamente más cercana, un bibliobús atiende a muchas localidades por la que finalmente la suma de usuarios es mayor, además por lo señalado en epígrafe anterior, los bibliobuses también crean espacios públicos donde reunirse y eso en una capital lo solventan otro tipo de estancias e instituciones como pueden ser los edificios de usos múltiples, los cines, centros comerciales, etc.

Lo anteriormente expuesto queda perfectamente reflejado en el siguiente cálculo. Los bibliobuses de Soria atendían a 148 municipios en 2004 y declaraban unos gastos de 170.882 euros. ¿Cuánto costaría dotar a cada uno de esos municipios con una biblioteca? Si deseamos dotar a esos municipios con bibliotecas estables, según los gastos medios de 55.244,9 euros anuales, nos vamos a la disparatada cantidad de 8.176.245,2 euros por año.¹¹

2.3.- Perfil sociodemográfico de los usuarios

No existen estadísticas propias de los usuarios ni de los servicios que prestan los bibliobuses ya que estos datos se enmarcan en las encuestas realizadas por el Ministerio de Cultura o el Instituto Nacional de Estadística, dentro de los datos pertenecientes a las Bibliotecas Públicas por lo que es imposible discriminar lo que pertenece a cada servicio. Es por ello que los únicos datos cuantitativos que podrían justificar este servicio son aquellos que hayan proporcionado profesionales de los mismos.

A través de las aportaciones de ACLEBIM puede establecerse que en zonas rurales su uso se estima en niños en edad escolar, hasta los 15 años, y población envejecida, a partir de 50 años. Siendo el sexo que más utiliza los servicios que estos prestan mujeres. Anteriormente el dato de que este género fuera el mayor

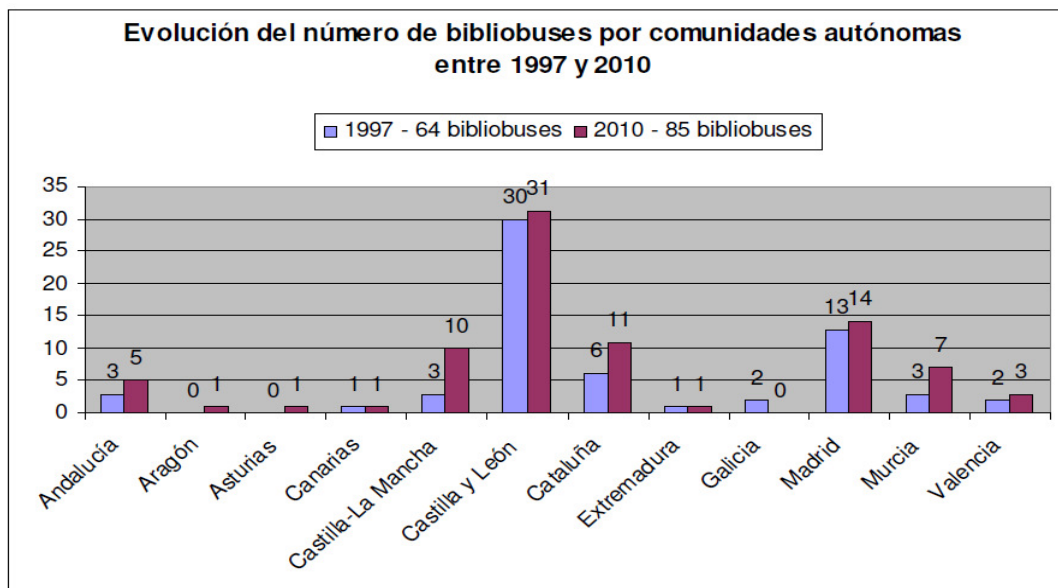
¹¹ SALVADOR CALVO, Valentín. 2007, "Bibliotecas móviles: La mejor manera de alcanzar un objetivo". En Congreso de Bibliotecas Móviles (3º. 2007. Guadalajara)

usuario se atribuía a la condición de no trabajadora de la mujer, sin embargo hoy en día no se puede establecer tal relación.

Sin embargo para bibliotecas móviles que atienden a zonas urbanas sus potenciales usuarios son población joven en los barrios de nueva creación, sin apreciarse diferencias significativas respecto a los tramos de edad si estos barrios son de toda la vida¹²

3.- EVOLUCIÓN Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS BIBLIOBUSES EN NUESTRO PAÍS.

En este apartado se realiza fundamentalmente un análisis cuantitativo en lo que respecta a la evolución del número de bibliobuses mediante un estudio comparativo que abarca desde 1997 hasta 2010, tomando como referencia la investigación realizada por M^ª Antonia Carrato Mena, en su estudio *Los bibliobuses en España, 1997*, a través de Roberto Soto Arranz¹³



(Fuente: Soto Arranz, 2010)

Como se puede comprobar a partir de los datos, durante el período analizado, la tendencia ha ido al alza en el número de bibliobuses (de 64 a 85), si bien con un

¹² SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, Entrevista telefónica.

¹³ SOTO ARRANZ, Roberto. 2010 *Panorama de los bibliobuses en España, 2010. Breve reseña*. Participación en la Mesa Redonda *La Biblioteca Pública en otros espacios* (LIBER, 2010)

ritmo acusadamente lento, cuyos resultados esconden la desaparición de vehículos que se ve solapada con la inauguración de otros. Según las pautas para Bibliobuses del Ministerio de Cultura, cada unidad móvil no debería sobrepasar los quince mil habitantes, por tanto ahora mismo necesitaríamos en España una flota de 89 bibliobuses más sobre los existentes, es decir, 173.

Un caso muy significativo es la eliminación completa de los servicios móviles en Galicia. Hay dos Comunidades que nunca han contado con servicio de bibliobuses: Baleares y Navarra. Otras Comunidades contaron con este servicio, pero en la actualidad, no lo mantienen, es el caso de Cantabria y La Rioja.

En cuanto al crecimiento en la cantidad de bibliobuses, podemos localizarlo fundamentalmente en las regiones de Murcia y Castilla-La Mancha, que han duplicado y triplicado sus flotas respectivamente, y también resulta significativo el incremento de Cataluña.

El caso de Castilla y León es llamativo por su estancamiento, debido a que la adquisición de nuevos vehículos se ha visto limitada a la renovación de flotas. Aunque esta comunidad sigue ocupando el primer lugar de España por el número de bibliobuses, sin embargo de constituir casi la mitad de los servicios nacionales en 1997, ahora supone algo más de un tercio de los mismos.

A pesar de que haya una ligera discrepancia entre los datos aportados por Soto Arranz y los que ofrece para ese mismo año el Ministerio de Cultura en sus Estadísticas de las Bibliotecas Públicas Españolas, lo realmente llamativo de la siguiente tabla es el estancamiento en el número de bibliobuses entre los años 2007-2009, manteniéndose en 79¹⁴. Por otro lado se observa como paradójicamente en ese periodo el número de puntos de servicio se incrementa.

¹⁴ BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESPAÑOLAS EN CIFRAS. Tablas. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/EBP/index.html>

	2006	2007	2008	2009	2010
Puntos de servicio móviles					
Creadas	9	1	-	-	-
Desaparecidas	0	-	-	-	-
Totales	78	79	79	79	82
Total puntos de servicio	4.873	4.946	5.035	5.094	5.107

(Fuente: Ministerio de Cultura. Estadísticas Bibliotecas Públicas Españolas)

A los datos anteriores debemos de añadir otros que ayudan a completar la visión del panorama actual del servicio de bibliobuses en España¹⁵:

-En cuanto a la dependencia administrativa, la mayoría depende de las comunidades autónomas, diputaciones provinciales y una minoría de los ayuntamientos, tal como se recoge en la siguiente tabla:

Organismo titularidad del bibliobús

Ayuntamiento	8
Diputaciones	46
Comunidad Autónoma	27
Entidad privada	1

(Fuente: Elaboración propia)

-La mayoría de los bibliobuses atiende a la población rural y a centros escolares rurales. Solo una minoría trabaja con población urbana.

-Las visitas más frecuentes de los bibliobuses oscilan entre 15 días y un mes.

-La mayoría de los bibliobuses atiende como mínimo a 10 municipios.

-Cuarenta de ellos, más de la mitad, atienden cada uno una población entre 10.000 a 40.000 habitantes.

Como apunte para la reflexión sirva el siguiente dato, en España en 2008, existían 1.338.092 personas sin ningún tipo de servicio bibliotecario, generalmente concentradas en zonas demográficamente deprimidas o alejadas de los núcleos de poder y decisión (el 58% de ellas en municipios de hasta 2.000 hab., y el 41% en

¹⁵ GONZALEZ, Concha, "Los bibliobuses como instrumento de fomento de la lectura", Bibliotecas: anales de investigación, ed. Especial, no 1-2. Enero - diciembre, 2001-2003

municipios de hasta 1.000 habitantes¹⁶, y según la Constitución Española y la UNESCO todo ciudadano tiene derecho al acceso a la cultura, es por ello que los bibliobuses son servicios solidarios y garantes de la legalidad.

3.1- Análisis sociodemográfico del servicio de bibliobuses en la Comunidad de Castilla y León.

En lo que se refiere a vehículos, la Comunidad Autónoma de Castilla y León cuenta en la actualidad, según se refleja en la página web de la Asociación Castellano-Leonesa de Profesionales de Bibliotecas Móviles, con 31 bibliotecas móviles que se distribuyen de la forma siguiente: Ávila (1), Burgos (4), León (6), Palencia (3), Salamanca (4), Segovia (3), Soria (2), Valladolid (4) y Zamora (4). Estos 31 bibliobuses suponen el 37 % del total nacional.

En el caso de Castilla y León la titularidad de las competencias corresponde a la Junta, que las ha delegado en favor de las diputaciones.

Los bibliobuses de Castilla y León atienden fundamentalmente las necesidades de lectura e información de la población rural: adultos, jóvenes y niños. De los 31 bibliobuses, sólo Salamanca y Zamora incluyen zonas urbanas, o bien sólo centros escolares, como ocurre con el bibliobús Escolar de Zamora, modalidad de servicio que se diseñó ante la falta de bibliotecas escolares.

El número de municipios servidos por bibliotecas móviles llega a 1.266 y el total de población atendida a 668.120 personas, correspondiendo a cada unidad una cantidad variable, entre 10.000 y 40.000 personas¹⁷

Si bien no existe disponibilidad de datos actualizados sobre todas las provincias, la siguiente tabla nos permite tener una idea del servicio que prestan los bibliobuses en la comunidad:

¹⁶ BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESPAÑOLAS EN CIFRAS. Tablas. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/EBP/index.html>

¹⁷ ACLEBIM: Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles
<<http://www.bibliobuses.com/index.htm>>

provincia	habitantes	préstamos	ratio de préstamo
León (A)	19.152	22.831	1,19
León (B)	30.191	20.773	0,68
León (C)	24.889	14.413	0,57
León (D)	17.828	19.702	1,1
León (E)	29.388	23.349	0,79
León (F)	22.235	86.611	3,89
Burgos	55.846	79.135	1,4
Soria	18.573	52.680	2,8
Valladolid 3	12.893	32.214	2,5
Valladolid 2	22.556	26.119	1,6
Valladolid 1	18.496	32.272	1,7
Valladolid 4	29.209	31.988	1,1

(Fuente: Salvador Calvo, 2007)¹⁸

¹⁸ SALVADOR CALVO, Valentín. 2007, "Bibliotecas móviles: La mejor manera de alcanzar un objetivo". En Congreso de Bibliotecas Móviles (3º. 2007. Guadalajara)

4. LA INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS BIBLIOBUSES.

Dado que el hilo argumental de este trabajo de investigación tiene que ver con la vigencia de los bibliobuses en un momento en el que las nuevas tecnologías facilitan el acceso a la información, y por tanto podrían convertirse en serios enemigos de la supervivencia de los mismos, conviene explorar en que medida los bibliobuses aprovechan precisamente las nuevas tecnologías para incrementar sus recursos y posibilidades.

Tal como dice Lourdes Santos de Paz *“En los momentos actuales, una barrera nueva, la tecnológica, se presenta como un escollo y concede al bibliobús, la posibilidad de eliminarla al acercar tecnologías de la información y comunicación a todos los lugares, favoreciendo con ello la alfabetización informacional”*.¹⁹

En la mayoría de vehículos se dispone, hoy en día, de una mínima automatización, al menos para la gestión del préstamo. Pero hay que avanzar en lo que implica ofrecer un acceso a Internet a los usuarios del bibliobús, del mismo modo en el que lo hace una biblioteca estable.

A continuación se incluyen experiencias y situaciones que muestran este proceso de modernización alcanzado en los últimos años.

El servicio de bibliobuses de León, ha desarrollado un sistema de información donde la facilidad de comunicación usuarios-bibliotecarios mediante un teléfono móvil hace posible satisfacer demandas o cuestiones con anticipación a la visita del vehículo a la localidad, aprovechando de esta forma las solicitudes de obras u otras cuestiones relacionadas con el servicio.²⁰

En el año 2010 el servicio de bibliobuses de León inaugura su propia página de Facebook (<http://www.facebook.com/bibliobusesdeleon>) cuyo objetivo principal es el de fomentar la interacción con los usuarios. Una de sus principales ventajas es que

¹⁹ SANTOS DE PAZ, Lourdes. 2010, "El bibliobús: vehículo de información", *Revista General de Información y Documentación*, vol. 20, pp. 267-279.

²⁰ *Ibíd*em

permite la consulta directa del catálogo, permitiendo que el proceso sea más sencillo para el usuario que a través de la opción dispuesta por la Junta de Castilla y León.

La Red de Bibliobuses de Castilla-La Mancha, incorporó en el año 2010 dos nuevos vehículos, dotados con la tecnología más moderna, para ofrecer servicio bibliotecario de primera calidad a municipios de difícil acceso.²¹

En la Región de Murcia desde los años 2009 y 2010 han incorporado un novedoso sistema de localización de vehículos por medio de GPS para que los usuarios comprueben en la Web, la situación exacta del vehículo, actualizada cada tres minutos.

En la provincia de Barcelona desde el año 2002 cada bibliobús dispone de: ordenadores de pantalla plana para las tareas bibliotecarias y para la consulta del catálogo por parte de los usuarios, impresora en color y ordenador de pantalla plana exclusivamente para Internet²².

El Bibliobús de Montserrat, perteneciente a la diputación de Barcelona, tiene un blog que permite ofrecer información acerca de la colección, agenda y actividades, horarios e itinerarios, e inclusión de productos de vídeos, presentaciones, fotografías etc.²³

En contraste a la información expuesta anteriormente ningún bibliobús dispone de Web propia, aparecen en apartados de los organismos responsables, o en las webs de otras bibliotecas como parte de la red de bibliotecas de la comunidad o del ayuntamiento. Estos apartados recogen los horarios y rutas y en algunos casos la definición de lo que es un bibliobús y las normas de funcionamiento.

Puesto que en este apartado se considera la sociedad de la información como una oportunidad para el desarrollo de los bibliobuses, resulta necesario realizar una descripción de las funciones que pueden y deben desarrollar con la implantación y uso de las nuevas tecnologías:

²¹ Ibídem

²² BAILAC, Assumpta. 2002, "El servicio de Bibliobús y las nuevas tecnologías de la información: nuevas oportunidades". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (1º. 2002. San Ildefonso-La Granja)

²³ POSCH CASANOVA, Rosa. 2009, "Blog del Bibliobús Montserrat". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (4º. 2009. León)

- Facilitar el acceso a los recursos informativos propios y del Sistema (colecciones documentales y recursos electrónicos) a través del servicio de información y del servicio de préstamo y préstamo interbibliotecario
- Facilitar la formación. Talleres (en el bibliobús y/o en aulas de apoyo)
- Construir contenidos (página web)
- Incrementar la comunicación, la información y la participación de los usuarios (a través del correo electrónico, teléfono, web interactiva o boletín electrónico)

Para concluir y poner de manifiesto la importancia de la introducción de las nuevas tecnologías en el servicio de bibliobús, basta simplemente un dato. Con los mismos servicios que una biblioteca estable (incluido el servicio de internet), significa la posibilidad de rentabilizar al máximo una inversión, ya que los recursos pasan de ser utilizados únicamente por un municipio a ser utilizados por más de 10.²⁴

²⁴ BAILAC, Assumpta. 2002, "El servicio de Bibliobús y las nuevas tecnologías de la información: nuevas oportunidades". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (1^º. 2002. San Ildefonso-La Granja)

5.- RECOMENDACIONES PARA UN SERVICIO EFICAZ.

La eficacia del servicio de bibliobús no depende ni debe medirse únicamente en términos de coste económico. Tampoco está asociada exclusivamente a la implementación de las nuevas tecnologías. La eficacia depende en primer lugar del modo de proceder y actuar de los servicios. Se incluyen aquí una serie de pautas o puntos bajo la denominación de las tres “ces” de oro, basadas en las aportaciones de Jesús Espliego López en su artículo *“Cuando tomar café se convierte en extensión bibliotecaria, o cómo consolidar usuarios.”*. Dichas medidas como queda reflejado en el citado artículo²⁵ resultan eficaces para lograr un incremento en el número de usuarios y su posterior consolidación.

A) Calidad:

En este apartado se incluyen los aspectos que se refieren a la colección en sí, de la que depende, en gran medida, la atracción hacia nuestros productos por parte de los usuarios. Resulta relevante el proceso de selección-adquisición de materiales de la colección. Los criterios básicos de selección dentro de una biblioteca móvil son los siguientes:

1. Actualidad de los contenidos.
2. Adecuar la colección a la población a la que va dirigida.
3. Adquirir libros de formato pequeño, o de número de páginas reducidos, debido a las restricciones de espacio.
4. Procurar responder a la solicitud de libro de forma inmediata, en la próxima visita.
5. Adquirir múltiples ejemplares de los títulos más demandados para evitar largos tiempos de espera por parte los usuarios.
6. Reducir a la mínima expresión la lista de reserva de préstamos, mediante la adquisición.

B) Compromiso:

²⁵ ESPLIEGO LÓPEZ, Jesús. 2007, "Cuando tomar café se convierte en extensión bibliotecaria, o cómo consolidar usuarios." En : *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (3º. 2007. Guadalajara).

Ni crear falsas expectativas ni incumplir una propuesta. Uno de nuestros principales objetivos relacionado con el compromiso ha de ser la puntualidad, respetando los horarios al máximo.

C) Confianza:

Aquí incluimos aspectos como tratar de identificar a los usuarios por su nombre. Crear responsabilidades: pidiendo opiniones acerca de un libro o pidiendo consejos para la selección de obras. Considerar el bibliobús como un espacio abierto a la comunicación y al diálogo, no sólo a la lectura. Identificar un día de la semana como propio del servicio, evitando coincidencia en el calendario con otros servicios (mercado, servicios de abastecimiento ambulantes).Facilitar la toma de contacto con los vecinos, por ejemplo mientras se toma un café en el bar.

6.- CONCLUSIONES

Respecto al objetivo planteado en la presente investigación, la situación actual del servicio de bibliobús en España, y su vigencia como servicio, podemos establecer las siguientes conclusiones específicas:

- Atendiendo a la evolución de la flota de bibliobuses en los últimos años la tendencia parece claramente negativa o al menos de estancamiento. En este sentido resulta especialmente llamativo el hecho de la inexistencia de este tipo de servicio en algunas comunidades autónomas.
- Los bibliobuses cubren una necesidad importante de un amplio sector de la población española que no tiene acceso a una biblioteca fija.
- El coste económico de un bibliobús lo hace plenamente viable, puesto que tal como se ha demostrado su coste es inferior al que supondría el establecimiento de una biblioteca fija y su índice de rendimiento es superior.
- Ofrece la misma calidad que una biblioteca tradicional pero con restricciones de espacio y tiempo. Respecto a la primera, se soluciona a través de los nuevos soportes. La dificultad del tiempo, se solventa con el diseño de rutas ajustadas en tiempo al tipo de servicio prestado.
- El nivel de implantación de las nuevas tecnologías es un proceso paulatino, y que tiene un nivel aceptable, situando al bibliobús en un nivel similar al de una biblioteca tradicional.
- La implantación de las nuevas tecnologías favorece el rendimiento y eficacia del servicio, sobre todo en términos de población atendida.
- El personal del bibliobús, es especializado (nivel mínimo de diplomado), situación que no siempre se da en otras bibliotecas, y sobretodo en las municipales.
- El bibliobús es un elemento dinámico, capaz de innovar y no simplemente un instrumento de acceso cultural sino que puede proporcionar otro tipo de servicios. Baste como ejemplo la experiencia del servicio de bibliobuses de León en la Unidad Pediátrica del Hospital de León realizando sesiones de

cuenta cuentos y kamishibai por medio del programa “Cuentos de carnaval en el hospital”.

A modo de conclusión general después de todo lo expuesto anteriormente podemos afirmar que el bibliobús es un servicio vigente y sostenible.

BIBLIOGRAFÍA

ACLEBIM: Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles <
<http://www.bibliobuses.com/index.htm>>

ARANA PALACIOS, Jesús y OLASO VAL, Anabel. 1996, "El bibliobús es un arma cargada de futuro", en *TK*, 2 (dic. 1996). [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.asnabi.com/revista-tk/revista-tk-02/15aranaolaso.pdf> >

ARROYO ORTEGA, Óscar, TREVIÑO BLASCO, Modesto. 2005, "Bibliobuses para el siglo XXI: modelos de desarrollo y gestión de servicios bibliotecarios móviles en España". En: *Educación y Biblioteca*; 146 (abr.-may. 2005). [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/Bibliobusesparaelsiglo21.pdf>>

ARROYO ORTEGA, Óscar. 2006, "Bibliotecas móviles, una solución bibliotecaria sostenible también para los centros escolares rurales". En: *Idea La Mancha*; 2 [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/Bibliotecas%20moviles%20y%20escuelas%20rurales.pdf>>

ARROYO ORTEGA, Óscar. 2011, "Modelo de sostenibilidad de los servicios bibliotecarios móviles. En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (5º. 2011. Alcalá de Henares) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/PONENCIA.%20Oscar%20Arroyo.pdf>>

BAILAC, Assumpta. 2002, "El servicio de Bibliobús y las nuevas tecnologías de la información: nuevas oportunidades". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (1º. 2002. San Ildefonso-La Granja) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/bailac.pdf>>

BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESPAÑOLAS EN CIFRAS. Tablas. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/EBP/index.html>

DÍAZ-GRAU, Antonio. & GARCÍA-GÓMEZ, Francisco Javier. 2002, "La biblioteca pública como recurso ante situaciones críticas o carenciales, endémicas y transitorias", *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, no. 69, pp. 9-24. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://eprints.rclis.org/handle/10760/5937>>

ESPLIEGO LÓPEZ, Jesús. 2007, "Cuando tomar café se convierte en extensión bibliotecaria, o cómo consolidar usuarios." En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (3º. 2007. Guadalajara). [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en

<http://www.bibliobuses.com/documentos/Jesus%20Espliego%20Lopez.%20Cuando%20tomar%20cafe .pdf>>

GONZALEZ, Concha, "Los bibliobuses como instrumento de fomento de la lectura", *Bibliotecas: anales de investigación*, ed. Especial, no 1-2. Enero - diciembre, 2001-2003. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en http://anales.bnjm.cu/dossiers/2001-2003/exp_2_2001-2003.pdf

GÓMEZ-HERNÁNDEZ, Jose Antonio & SAORÍN-PÉREZ, Tomás. 2007, "La imagen emergente de las bibliotecas en una sociedad de comunicación en red" En: *Patrimonio cultural y medios de comunicación*, ed., B. SanJuan Ballano, Consejería de Cultura. Junta de Andalucía. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://eprints.rclis.org/handle/10760/11264>>

GUAL BORONAT, Óscar. 2009, "El Bibliobús como herramienta de integración social". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles (4º. 2009. León) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible <http://www.bibliobuses.com/documentos/Bibliobus%20gandia%202009.pdf>>

IFLA. Sección de Bibliotecas Públicas. Grupo de Trabajo 2010, *Pautas sobre Bibliotecas Móviles*, International Federation of Library Associations. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.ifla.org/files/public-libraries/publications/mobile-library-guidelines/123-es.pdf>>

MERLO VEGA, Jose Antonio & OMELLA i CLAPAROLS, Ester. 2004, Biblioteca pública y municipio: convivencia y conveniencia, *Educación y biblioteca*. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/pdf/municipio.pdf> >

MONCASÍ SALVIA, Natividad y REYES CAMPS, Lourdes. 2007, "Más allá del bibliobús. Apuntes para una reflexión en torno a los servicios bibliotecarios móviles" En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (3º. 2007. Guadalajara) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.bibliobuses.com/documentos/MasAllaDelBibliobus.pdf>>

MONCASÍ SALVIA, Natividad. 2009, "Más allá del bibliobús (II). El Proyecto Pla >3000: Una apuesta por y para los servicios bibliotecarios en poblaciones de menos de 3000 habitantes" En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (4º. 2009. León) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en [http://www.bibliobuses.com/documentos/Mas%20allà%20del%20BBus%20\(II\)%20OVD.pdf](http://www.bibliobuses.com/documentos/Mas%20allà%20del%20BBus%20(II)%20OVD.pdf) >

OMELLA, Ester, VENTURA, Núria, VILADRICH, Assumpció. "El biblioacceso. Un nuevo punto de servicio bibliotecario". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas* (3º. 2006. Murcia) <<http://www.bibliobuses.com/documentos/biblioacceso.pdf>>

ORTELLS MONTÓN, Milagros., SEPÚLVEDA MARTÍNEZ, Gloria. & LATORRE ZACARÉS, Ignacio. 2004, "Bibliotecas públicas en comarcas con elevado índice de ruralidad: el ejemplo de la provincia de Valencia". En *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso de futuro* (2º. 2004. Salamanca) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://eprints.rclis.org/handle/10760/6342>>

PARRADO CUESTA, Soledad y SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, "Experiencia de colaboración entre Los Bibliobuses de León y el Complejo Asistencia Universitario de León. Cuentos de carnaval en el hospital". En: Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles (5º. 2011. Alcalá de Henares) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/POENENCIA.Soledad%20Parrado%20Cuesta.pdf>>

PEÑALVER MARTÍNEZ, Ángel. & MARTÍNEZ MARTÍNEZ, Antonio. 2004, "El servicio de bibliobús en la Región de Murcia, dos décadas de compromiso con la igualdad de acceso a la lectura y la información", *Anales de Documentación*, no. 7, pp. 215-230. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://eprints.rclis.org/handle/10760/12048>>

POSCH CASANOVA, Rosa. 2009, "Blog del Bibliobús Montserrat". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (4º. 2009. León) <<http://www.bibliobuses.com/documentos/Bbus%20Montserrat.pdf>>

REINA SEGOVIA, Marcos. 2009, "Bibliotecas móviles y crisis económica: una visión esperanzadora del valor social de nuestro trabajo". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (4º. 2009. León) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/Bibliobuses%20y%20crisis%20economica.pdf>>

SALVADOR CALVO, Valentín. 2007, "Bibliotecas móviles: La mejor manera de alcanzar un objetivo". En Congreso de Bibliotecas Móviles (3º. 2007.

Guadalajara) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.bibliobuses.com/documentos/Valentin%20Salvador-Texto.pdf>

SANTOS DE PAZ, Lourdes. 2010, "El bibliobús: vehículo de información", *Revista General de Información y Documentación*, vol. 20, pp. 267-279. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID1010110267A>>

SANTOS DE PAZ, Lourdes. 2002, "Algunas cuestiones sobre la biblioteca móvil" En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (1º. 2002. San Ildefonso-La Granja) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.bibliobuses.com/documentos/lourdessantos.pdf>>

SANTOS DE PAZ, Lourdes. 2003. "Reflexiones sobre la biblioteca móvil" En: *Boletín de Aabadom; Año VIII, N. 1-1 (en.-jun.) PP.56-59* [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en http://www.aabadom.org/2003_1_1_santosdepaz.pdf>

SOTO ARRANZ, Roberto. 2006, "Ejemplo de referenciación en bibliotecas móviles o aproximación al significado real de sus resultados". En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. Año 21, nº 83 (jun. 2006). PP.11-17 [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.bibliobuses.com/documentos/Ejemplo de referenciación en bibliotecas móviles.pdf>>

SOTO ARRANZ, Roberto. 2010 *Panorama de los bibliobuses en España, 2010. Breve reseña*. Participación en la Mesa Redonda *La Biblioteca Pública en otros espacios* (LIBER, 2010) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.bibliobuses.com/documentos/Panorama%20de%20los%20bibliobuses%20españoles,%202010.pdf>>

SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, "Consejos prácticos para que un servicio de bibliobús funcione" [Presentación]. En *Leer en Castilla-La Mancha* (2006. Guadalajara). Texto completo, revisado y actualizado en: *G+C. Revista de gestión y cultura*, nº 10 (marzo-abr., 2011) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <http://www.bibliobuses.com/documentos/CONSEJOS%20PRÁCTICOS%20PARA%20QUE%20UN%20SERVICIO%20DE%20BIBLIOBÚS%20FUNCIONE.pdf>>

SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, "Bibliobuses de León. Página de Facebook para una servicio de biblioteca móvil". En: *Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles* (5º. 2011. Alcalá de Henares) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en

<http://www.bibliobuses.com/documentos/COMUNICACION.%20Bibliobuses%20de%20Leon.%20FB.pdf>

SOTO ARRANZ, Roberto. 2011, Entrevista telefónica.

SUAIDEN, Emir José. 2002, "El impacto social de las bibliotecas públicas", *Anales de Documentación*, vol. 5, pp. 333-344. [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://eprints.rclis.org/handle/10760/11998>>

TRABAL, Carme y VILÀ, Núria. 1999, "Los bibliobuses: un servicio para el acceso a la sociedad de la información, la cultura y el ocio en áreas rurales". En *Educación y biblioteca: revista mensual de documentación y recursos didácticos*. Madrid: Tilde, año II, nº 107 [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/bustrabal.pdf>>

VILÀ, Núria. 2005, "La participación de los Bibliobuses en el fomento de la lectura". En: Congreso de Bibliotecas Móviles (2º. 2005. Barcelona) [Consulta: 25 ene. 2012] Disponible en <<http://www.bibliobuses.com/documentos/laparticipacionDOC.pdf>>