

“Inform@-tics: muestra de proyectos más allá del bibliobús”



Comunicación para el 7º Congreso de Bibliotecas Móviles, Vilafranca,
octubre de 2015

Noemi Alcàzar
Bibliobús Montnegre
alcazarn@diba.cat

“Inform@-tics: muestra de proyectos más allá del bibliobús”

Una iniciativa conjunta entre el Bibliobús Montnegre y el Punt Jove de Sant Cebrià de Vallalta, con dos líneas de trabajo; en primer lugar acercar la informática y las TIC a personas que se han quedado desconectadas, sobre todo gente mayor con ganas de no quedarse atrás, y en segundo lugar trabajar con la gente que está muy conectada, principalmente adolescentes y jóvenes, con el objetivo de reflexionar acerca de los usos de la información y sensibilizar sobre los beneficios y riesgos de las redes sociales.

Antecedentes

El Bibliobús Montnegre, es una biblioteca móvil inaugurada en el 2002 que forma parte de la red de bibliobuses de la Diputación de Barcelona. Su ámbito de actuación se extiende por las comarcas del Maresme y Vallès Oriental dando servicio actualmente a once municipios, de características diversas que abarca poblaciones de poco más de 300 habitantes a otras de más de 5000 habitantes. Nos encontramos con realidades muy diversas en nuestra ruta, nuestra vocación es poder adaptar el servicio a las necesidades particulares de cada pueblo con la intención e ilusión de poder dar un valor añadido al servicio bibliotecario habitual.

Con este objetivo hace tres años se empezó a dibujar una línea de trabajo encaminada a crear actividades y proyectos *más allá del bibliobús*. *Más allá del bibliobús*, significa salir de nuestra biblioteca móvil para acercarnos a centros educativos o culturales del municipio y poder realizar talleres o actividades de fomento de la lectura y de alfabetización tecnológica e informacional, con la colaboración de agentes del mismo municipio.

Un equipo sobre ruedas

Cabe destacar que el motor impulsor de este proyecto, su alma, fue el equipo humano que coincidimos en el bibliobús durante el período de 2012 hasta marzo de 2015. Estaba formado por Toni Taché como técnico auxiliar-conductor, Cristina Gómez como bibliotecaria de soporte para la reducción de jornada y Noemi Alcázar, yo misma como directora. Toni es muy hábil en TIC y herramientas web 2.0, Cristina en crear y realizar actividades de dinamización y yo, en temas de selección, promoción de la colección y en la gestión del servicio. También como directora del bibliobús, me gusta que las personas que trabajan en él se sientan bien y consigan desplegar todo su potencial y creatividad, y pueda sentirse realizadas, en la medida que quieran, en este ámbito de su vida. Los tres teníamos perfiles profesionales y



competencias complementarias y muchas ganas de innovar, así que esta comunicación, el proyecto que voy a compartir nació de esta coyuntura, sin Toni ni Cristina seguramente no hubiera nacido y des de aquí mi agradecimiento, tanto por su labor creativa, su entusiasmo y también por dejar los proyectos tan bien documentados. Ahora la semilla está sembrada, pues des de marzo los dos miembros del equipo están en otros retos laborales, y cabrá ver si soy capaz de generar y atraer las condiciones necesarias para que estas experiencias sigan creciendo y dando su fruto.

Servicios a petición

La línea de trabajo de creación de servicios más allá del bibliobús no surgió sólo de forma unilateral des de equipo de trabajo del bibliobús sino que fue la respuesta a una necesidad expresada des de algunos municipios, que querían aprovechar la relación con el bibliobús, para poder dar un servicio de valor añadido a su población.

Antes de empezar, los imprescindibles para implementar un proyecto más allá

- ❖ Una necesidad: para que un proyecto tenga sentido, no debe surgir sólo de los sueños de quien lo dibuja sino debe responder a una necesidad concreta, cubrir un vacío que se ha detectado o nos han pedido rellenar.
- ❖ Un equipo con chispa: motivado, con las aptitudes y competencias necesarias para llevarlos a cabo.
- ❖ Buena sintonía con los agentes culturales y educativos de los municipios: si te ven como un referente y has cuidado la relación seguramente surgirá de forma fácil la colaboración.
- ❖ Tiempo para crear, pensar y soñar: aunque en las bibliotecas móviles andamos bastante escasos en el día a día de este tiempo, en nuestro contexto, en la red de bibliotecas municipales de la Diputación, disponemos de medidas de apoyo como la figura de los bibliotecarios y conductores itinerantes.
- ❖ Recursos materiales disponibles: un lugar apropiado, ordenadores si es necesario, y presupuesto (mínimo) para material de apoyo.
- ❖ Que en la parada/ municipio implementarlo sea factible: vamos a necesitar que en la parada en cuestión el volumen de usuarios permita que una persona del equipo de trabajo pueda ausentarse para llevar a cabo estas acciones.
- ❖ Consonancia con la misión del bibliobús, que esté que responda a las líneas programáticas del servicio.



Proyectos más allá del bibliobús

Bajo el amparo de esta línea de trabajo, surgió el proyecto “**Inform@tics**” del que se hablará en esta comunicación, pero también el proyecto “**Escuela sobre ruedas: catálogo de actividades de fomento lector y formación para escuelas**”. En él se hallan actividades destinadas a la formación sobre la búsqueda de información, y su tratamiento posterior (taller sobre realizar presentaciones con Prezy, búsqueda de información), talleres y actividades de fomento de la lectura, como el Laboratorio de inventos o presentación de personajes de libros infantiles y talleres interactivos de formación de usuarios como “Bibliotec@rios por un día”. Experiencias que se llevan a cabo en los centros educativos mayoritariamente pero también hay sesiones en el bibliobús, para no perder la relación bibliobús-escuela y a la vez crear vínculo y captar así usuarios.



Ambos proyectos se implementaron como prueba piloto en los municipios que nos habían sugerido su creación pero con vocación de extrapolarlos a otros municipios que puedan adaptarse a su formato. Con tal intención se hizo un verdadero esfuerzo por documentar los proyectos, para tener sentadas las bases para su desarrollo posterior.

Inform@tics en Sant Cebrià de Vallalta

❖ *Justificación del proyecto: por qué embarcarse en la formación en TICs*

Los ordenadores, móviles, tabletas, e-readers, actualmente se han vuelto imprescindibles en nuestra vida cotidiana. Des de la llegada de internet, se ha revolucionado y democratizado el acceso a la información y también la forma de comunicarse, pero no es una revolución tranquila sino en constante movimiento y transformación. No hace tantos años que los correos electrónicos revolucionaron el envío de cartas, hoy solo algunos románticos con un punto de nostalgia siguen escribiendo cartas en papel, pero des de la llegada de watsapp y otras aplicaciones similares, parece que escribir correos electrónicos sea ya algo obsoleto. Y eso es solo un ejemplo, de cómo las llamadas TIC (tecnología de la información y la comunicación) han modificado nuestras vidas, tanto en el ámbito laboral como personal, a un ritmo casi frenético.

Sin embargo, todavía existen sectores de la población que aunque el acceso cada día sea más fácil no han tenido la formación necesaria para subirse al tren de la modernidad internauta y tecnológica, y que corren el riesgo de quedarse excluidos.

Conceptualmente, a mediados de los 80¹ se acuñó el término *brecha o fractura digital*, que describía las consecuencias de exclusión social que podía tener el no disponer de acceso a internet, y poco después apareció el término *analfabetismo digital* que se refería a la escasa habilidad o competencia tecnológica para poder utilizar las herramientas TIC.

Ante esta situación desde hace años los servicios bibliotecarios han adquirido el compromiso de emprender acciones encaminadas a facilitar el acceso a la red internauta y manejar herramientas TIC, en las *Directrices Ifla/unesco de 2001* se recoge de esta forma:

“Las bibliotecas públicas tienen ante sí una apasionante oportunidad de ayudar a que todos tengan acceso al intercambio mundial [...] y a salvar lo que se ha dado en llamar “brecha digital”. Pueden conseguirlo dando al público acceso a la tecnología de la información, enseñando nociones elementales de informática y participando en programas para combatir el analfabetismo *digital*”².

El Bibliobús Montnegre, como biblioteca pública sobre ruedas que es, se suma a esta oportunidad que mencionan las directrices para crear acciones que puedan ayudar a disminuir la fractura digital, que todavía hoy existe y que hace tiempo que algunas bibliotecas ya están llevando a cabo. Porque entendemos que para dominar los mecanismos de funcionamiento de nuestra sociedad es imprescindible saber manejar los navegadores de internet, los programas y aplicaciones multimedia, saber gestionar las redes sociales y tener nociones básicas de ofimática. El acceso a internet nos ayuda a permanecer informados, nos facilita la comunicación con los otros y hay aplicaciones y programas informáticos que nos permiten organizar mejor nuestra vida y hasta llenar e impulsar nuestro tiempo libre. Hay un sector de nuestra sociedad, sobre todo la gente mayor nacida antes de los años 60 que puede haberse quedado fácilmente atrás de este tren y que actualmente subirse podría mejorar su calidad de vida, para ellos es una parte de este proyecto.

❖ *Sant Cebrià de Vallalta un municipio que se sube al tren “TiC para tod@s”*

Sant Cebrià de Vallalta es un municipio de poco más de 3.300 habitantes, situado en la comarca del Maresme. Es de los municipios *grandes* que visita el bibliobús y como tal consta con una buena oferta de servicios educativos y culturales. Entre ellos, el Punt Jove, un servicio que se aloja en el Casal de Cultura i Joventut, destinado a ofrecer actividades para jóvenes. Es un espacio con ordenadores y diversas salas de reunión y formación, dinamizado por Ana Castelo. La relación del Punt Jove con el bibliobús siempre había sido cordial y con ganas mutuas de realizar proyectos de colaboración. A finales del 2013, Ana nos trasladó su interés por empezar una línea de trabajo con el público general destinada a paliar la brecha digital presente en algunos sectores de la población, dando un nuevo uso al equipamiento por las mañanas y también algunas ideas para trabajar con el público joven. Así que la semilla del proyecto ya estaba

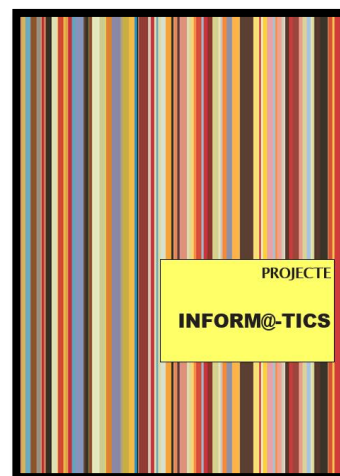
¹ https://es.wikipedia.org/wiki/Brecha_digital [consulta: 10/09/15]

² *Directrices Ifla/Unesco para el desarrollo del Servicio de bibliotecas públicas*, 2001. p. 6 (<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s.pdf> [consulta: 10/09/15])

plantada, ante esta demanda el equipo del bibliobús, sobretodo Cristina y Toni pues era el personal que daba servicio a este municipio, se puso manos a la obra para diseñar, en colaboración con Ana Castelo, este proyecto.

❖ *Cápsulas TiC*

Se optó por diseñar un formato de cápsulas TiC, sesiones temáticas de introducción a la informática, nociones de ofimática, redes sociales, etc. destinadas a un grupo reducido de participantes por su carácter totalmente práctico. Estas sesiones se desarrollan en una de las salas de formación del Punt Jove, dotada con ordenadores portátiles y un proyector. Gracias a la buena acogida del proyecto durante el 2015 el ayuntamiento aumentó el número de portátiles (estamos hablando de unos ocho equipos).



Las cápsulas las imparte el personal del bibliobús, durante el 2014 fueron Toni y Cristina, dependiendo de la temática de la cápsula lo hacía uno u otro, y tras su marcha las empecé a impartir yo misma. Como se puede observar, este proyecto anima al equipo del bibliobús a ir más allá de sus funciones clásicas, a vestirse con trajes, como el de formador, que quizás se veían ajenos pero que con la práctica y las ganas encajan a la perfección.

El formato de cápsula pretende incluir sesiones monográficas de nivel introductorio, que con los conocimientos informáticos usuales del personal de bibliobús se pueden impartir y con un mínimo de competencias y aptitudes para la transmisión de conocimientos³.

❖ *Destinatarios*

El proyecto recoge dos líneas de trabajo diferenciadas

- Cápsulas de iniciación a la informática, internet y redes sociales dirigidas a las personas que han tenido más dificultad para acceder a estas herramientas, estamos hablando de un sector de personas mayores de 60 años (en su mayoría)
- Un espacio/taller de reflexión y debate dirigido a chicas y chicos (a partir de los 12 años) que son usuarios del Punt Jove donde se analizaran las ventajas y riesgos de las redes sociales, tanto en internet como con el teléfono móvil.

³ En los planes de formación continuada del personal de bibliobuses, se debería incluir talleres sobre cómo preparar e impartir cursos de formación de usuarios, que nos facilitaran herramientas pedagógicas básicas para lograr nuestros objetivos formativos.

❖ *Contenido*

El contenido de las cápsulas se trabajó en unas fichas conjuntamente con Ana Castelo, del Punt Jove, a continuación se muestra una relación de las cápsulas que se imparten junto con los objetivos de las sesiones dirigidas a las personas que se inician en el mundo de la informática y las TIC.

CÁPSULAS TIC– nivel iniciación	
OB I	Ofimática Básica I
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Perder el miedo a los ordenadores y a la informática • Saber moverse por el entorno Windows • Conocer los programas de tratamiento de texto y tratamiento de la imagen
OB II	Ofimática Básica II
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Profundizar en el conocimiento del word o writer (Open Office) • Aprender a crear un documento (p.e.currículum) • Adjuntar y retocar fotografías y tablas
NAVI I	Navegar por internet I
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Perder el miedo a navegar por internet • Acceder a la información a través de los buscadores • Conocer las aplicaciones de Google (correo, calendario, almacenaje de fotos y archivos etc.)
NAVI II	Navegar y comunicarse por internet II
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las distintas redes sociales y su uso: facebook, twitter, instagram, pinterest, etc.
NAVI III	Navegar y comunicarse por internet III
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y entender los riesgos de compartir datos personales • Entender el concepto de conexión segura y medidas de protección • Conocer métodos de pago on-line y compra electrónica
TM I	Teléfonos inteligentes
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Personalización del móvil, Configuración y vinculación con cuentas de correo electrónico • Selección de aplicaciones útiles (whatsapp, facebook, etc.)

Dirigida a jóvenes

CÁPSULAS TIC para jóvenes	
NAV J	Navegar y comunicarse por internet
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y debatir sobre las ventajas y riesgos de compartir datos personales y subir imágenes y vídeos a la red. • Conocer conceptos como el acoso, grooming y sexting. • Conocer y aplicar los parámetros de privacidad de facebook.

❖ *Difusión e inscripción*

La difusión del proyecto la lleva a cabo el Punt Jove con la colaboración del bibliobús. Se diseña un cartel que se distribuye entre las carteleras y equipamientos municipales y también se utilizan los canales digitales.

Las inscripciones se efectúan en el Punt Jove, para poder centralizar las demandas. Los grupos son de seis personas máximo (sobre todo en cápsulas de iniciación) para poder dar la atención personalizada, también se pasa un cuestionario para saber el punto de partida de las personas que se inscriben y poder formar grupos con conocimientos similares.

❖ *Implementación del proyecto*

Durante el 2014 y el 2015 se han llevado a cabo ocho sesiones de cápsulas de iniciación y tres cápsulas dirigidas a jóvenes. Los participantes son un grupo que oscila entre 8 y 4 personas. Las cápsulas se imparten durante el tercer trimestre, a razón de una cada quince días. En Sant Cebrià de



Vallalta el bibliobús para una semana horario de mañana, la siguiente por la tarde, las sesiones de introducción se imparten por la mañana porque el Punt Jove está disponible y es un horario que el bibliobús puede quedarse atendido con una sola persona. Las sesiones destinadas a jóvenes se impartieron por la tarde, pero al ser más ocasionales, tampoco influyó en demasía a la atención al servicio bibliotecario.

❖ *Análisis y valoración*

Tras dos años de implantación del proyecto, hemos visto que la programación de las cápsulas depende en gran medida del grupo, de su nivel de partida y velocidad de aprendizaje. Observamos que algunas cápsulas que estaban programadas para sesiones de una hora se alargaron más de una sesión para poder alcanzar los objetivos fijados. Es necesario que los participantes tengan un nivel similar, para poder seguir el

ritmo de las sesiones sin llegar a aburrirse ni quedarse atrás. Por eso se hace una valoración de conocimientos previa en papel o con un formulario de google.

También estamos en proceso de valorar, juntamente con Ana Castelo si la temporalización es adecuada: si es mejor concentrar la formación en el último trimestre o quizás hacer un formato mensual durante todo el curso. En la última sesión de este año de las cápsulas de iniciación, los participantes pidieron continuar pero desde el primer trimestre y poder profundizar en el manejo del ordenador y las herramientas TIC, y una mayor continuidad les ayudaría a no olvidarse de lo aprendido.

Cabe mencionar que es una actividad extra y que tenemos que encontrar el equilibrio entre lo que podemos ofrecer desde el bibliobús sin comprometer tampoco nuestro trabajo y poder asumir las tareas asociadas a la preparación de las cápsulas y las necesidades del centro y los usuarios. Porque si bien lo que es la estructura del proyecto, los objetivos, las fichas de las cápsulas están bien definidos, todavía hay que trabajar en la elaboración de cada cápsula, buscando recursos didácticos y ejercicios para experimentar lo aprendido. De esta forma, contaremos con un proyecto muy completo para poder ofrecer a otros municipios de nuestra ruta (si hay necesidad y demanda) y también a otras bibliotecas móviles que les puedan interesar como fuente de inspiración.



Cabe destacar que un aspecto relevante es que la persona que imparte las cápsulas no varíe mucho, para poder observar la evolución de los participantes y porqué se crea un vínculo especial, que facilita el desarrollo de las sesiones. Durante el 2015, en el bibliobús hemos tenido muchos cambios de personal, hasta ahora las cápsulas las impartían Toni o Cris, por sus competencias y habilidades, sin embargo las personas que los substituyeron no se sintieron cómodas con el perfil de formador. Como creo que las cápsulas son una tendencia de futuro y que deben continuar he asumido yo este proyecto, y ahora tras dos años de experiencia hemos visto que estamos en proceso de reformularlo.

La valoración por parte de los participantes es muy buena y con deseo de que el proyecto prosiga, también del Punt Jove, que consiguió como beneficio colateral aumentar la dotación de equipos informáticos.

La experiencia para el personal, aunque sea un reto es muy gratificante, y cuando el proyecto inform@-tics contemple también las cápsulas desgranadas será más fácil poder exportarlo y que otros miembros del equipo de trabajo pueden llevarlo a cabo.

Los contenidos de las cápsulas podrían ampliarse con una sesión de recursos TIC para enriquecer la vida cotidiana (prensa digital, blogs temáticos, etc.) y es necesario valorar si seguimos con la programación para jóvenes y la ampliamos con alguna

cápsula sobre búsqueda experta de información y herramientas de trabajo cooperativo.

Hacia dónde vamos

Creemos que este tipo de iniciativas, son una visión de futuro para las bibliotecas móviles, y seguramente ya se están llevando a cabo otras experiencias de este tipo, pues en el paradigma donde nos hallamos hoy en día, los servicios bibliotecarios se están reinventando, cada día más somos co-creadores y generadores de conocimiento y participamos de forma activa en la vida de los municipios que visitamos.

En la realidad de una biblioteca móvil, a priori, puede parecer difícil poder realizar este tipo de proyectos. Por eso es imprescindible poder compartir recursos, ideas y experiencias, que el trabajo cooperativo entre profesionales deje de ser una idea y se convierta en una realidad. Mi sueño, que exista un banco de recursos online de bibliotecas móviles, donde podamos compartir proyectos, actividades y adaptarnos mejor a los tiempos que corren.

Nos encontramos en un momento en que las personas que estamos en servicios bibliotecarios fijos o móviles, ya sean técnicos auxiliares o bibliotecarios vamos a tener que dar un paso adelante y salir de detrás del mostrador, para ser intermediarios activos entre la información y sus usuarios. Aportando nuestro granito de arena, para que la brecha digital mengue, para que las personas tengan herramientas para discernir las fuentes de información y poder así llegar a ser ciudadanos críticos y puedan sacarle el máximo partido de los recursos que disponen.

Agradecimientos

En primer lugar a los miembros del equipo del bibliobús que hicieron posible este proyecto y que ahora están dando sus pasos en otros senderos laborales, Cristina Gómez Comino y Toni Taché López. En segundo lugar a Ana Castelo, dinamizadora del Punt Jove, por creer en el proyecto del bibliobús y sus posibilidades más allá de los 12m2 del vehículo, al ayuntamiento de Sant Cebrià que ha dotado al Punt Jove con el equipamiento informático necesario para que puedan llevarse a cabo las cápsulas. Y en último lugar, pero quizás el más importante a las personas que han pasado por las cápsulas, gracias por su entusiasmo y ganas de aprender, sin ellos este proyecto sería papel mojado.